

美瑛町観光CRMアンケートデータ

2024年4月1日～2025年3月31日

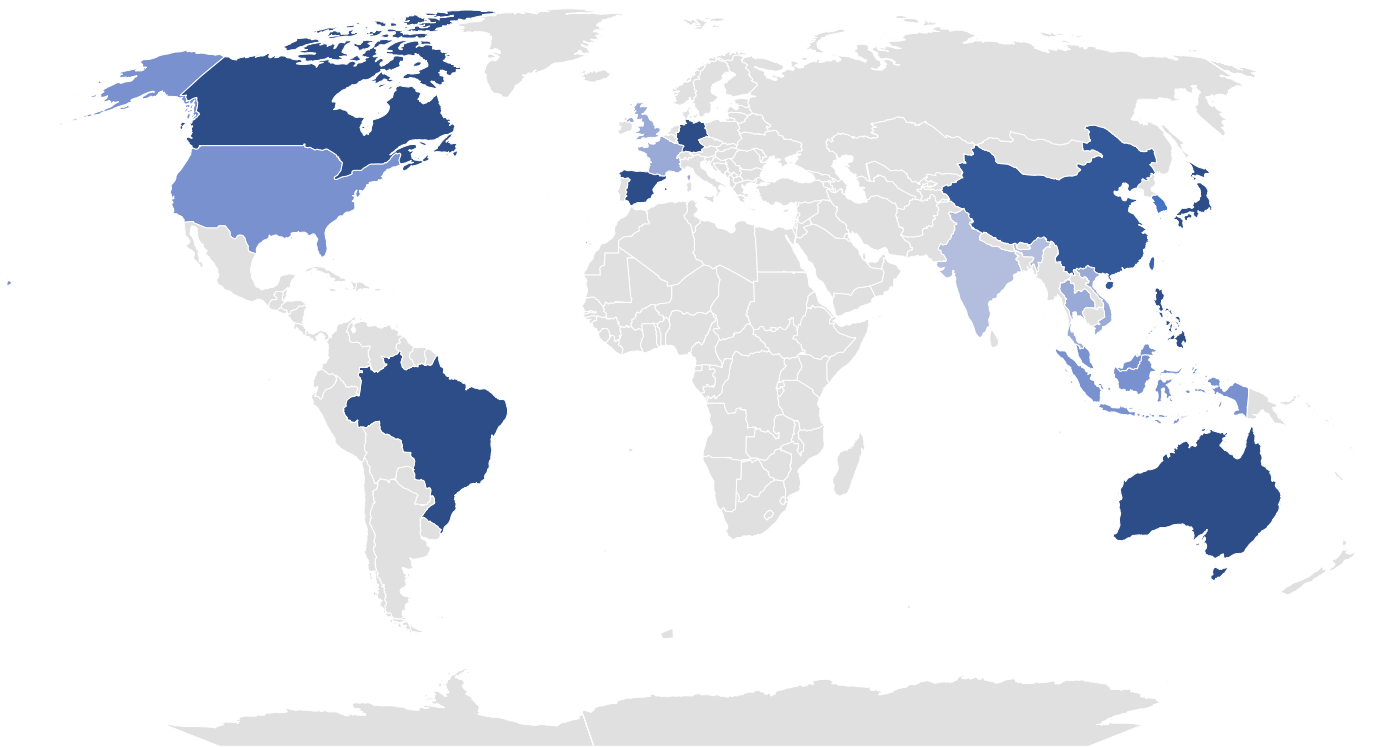
アンケート参加者総数

	日本人	外国人	合計
男性	111人	42人	153人
女性	210人	68人	278人
合計	321人	110人	431人

※外国人とは、英語でアンケートに参加した方の総数です

参考情報 昨年度のアンケート参加者の合計は、747人でした

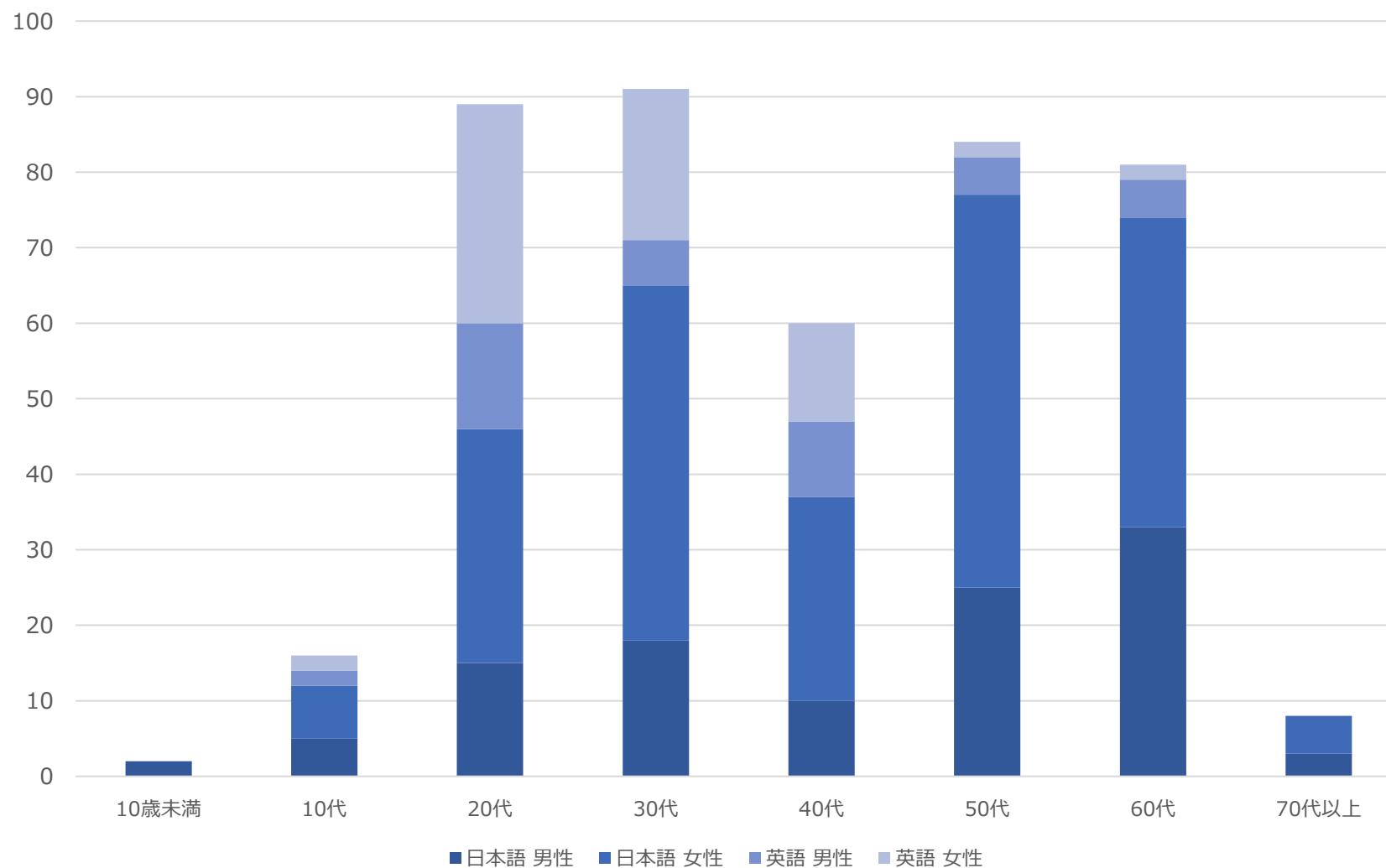
1. 国籍を選択してください。(英語版アンケートのみ)



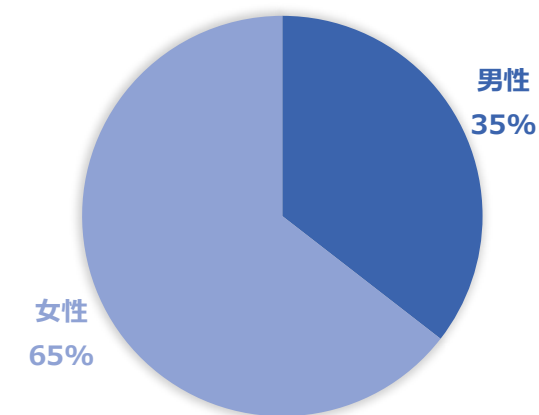
日本	2
中国	10
台湾	19
香港	20
韓国	8
マレーシア	4
アメリカ	4
イギリス	1
インド	5
インドネシア	4
シンガポール	18
カナダ	2
マレーシア	4
タイ	1
フィリピン	2
ブラジル	2
フランス	1
ベトナム	1
オーストラリア	2
スペイン	2
ドイツ	2

2. あなたの年齢と性別を教えてください。[合計]

世代分布

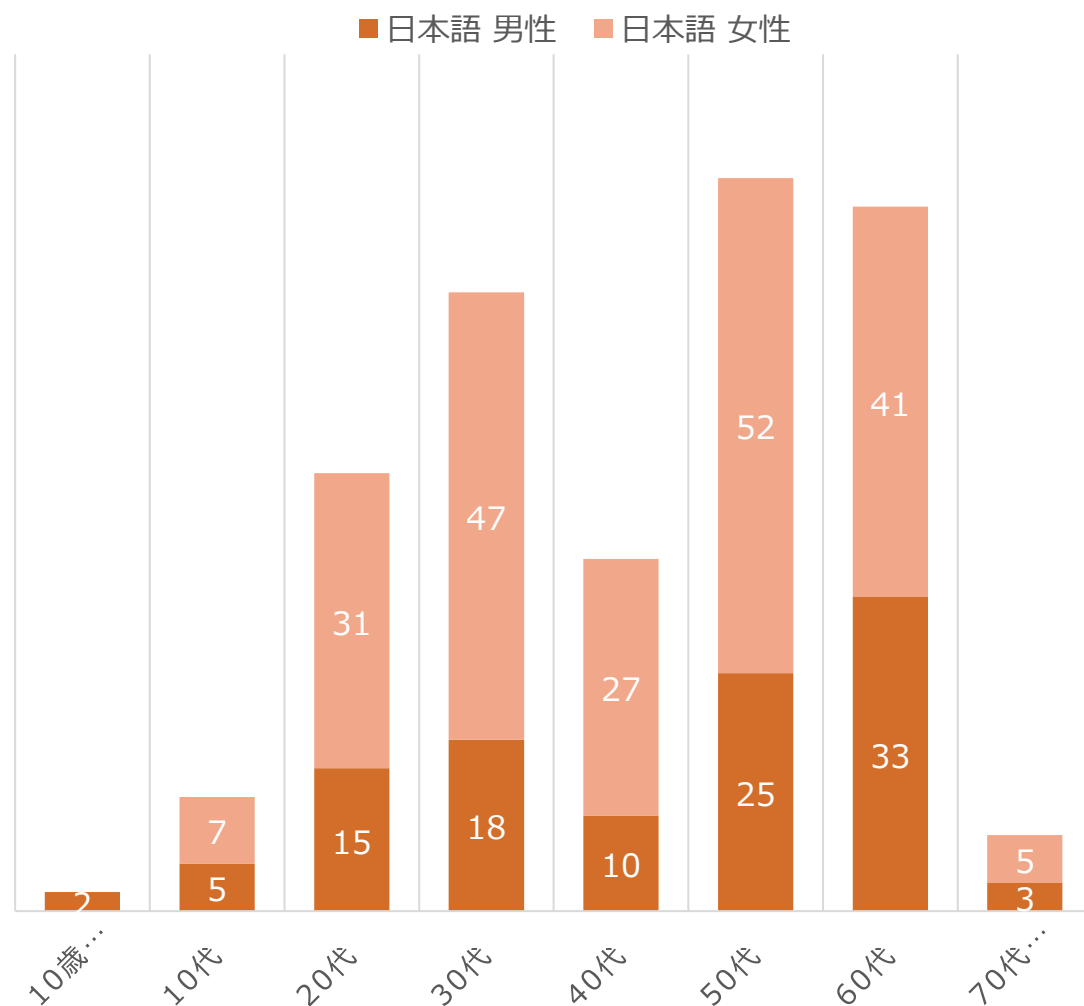


男女比

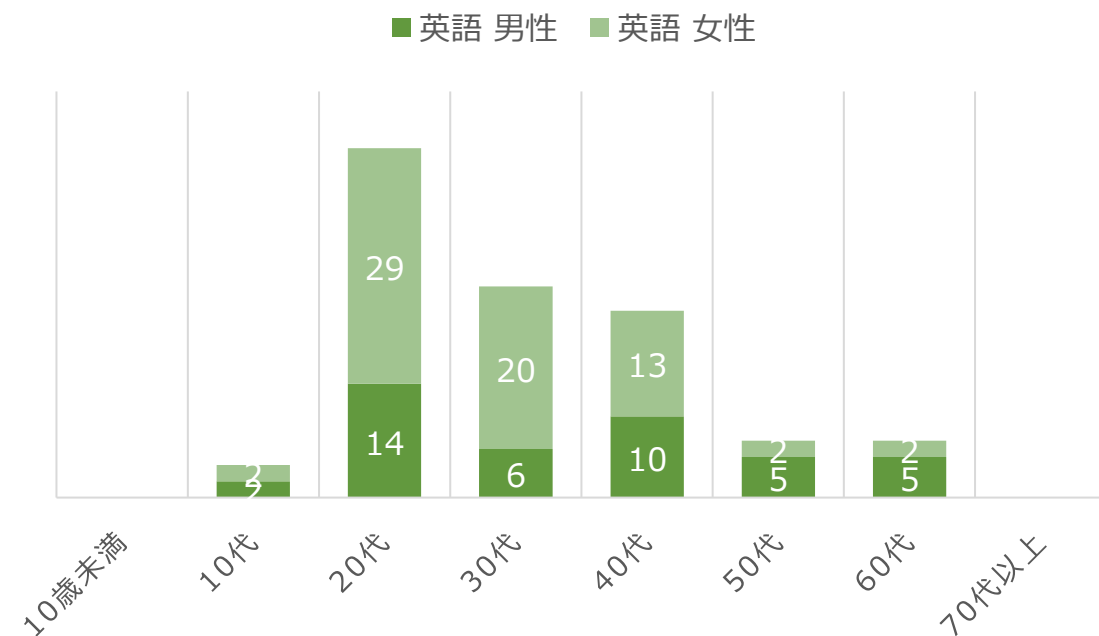


2. あなたの年齢と性別を教えてください。

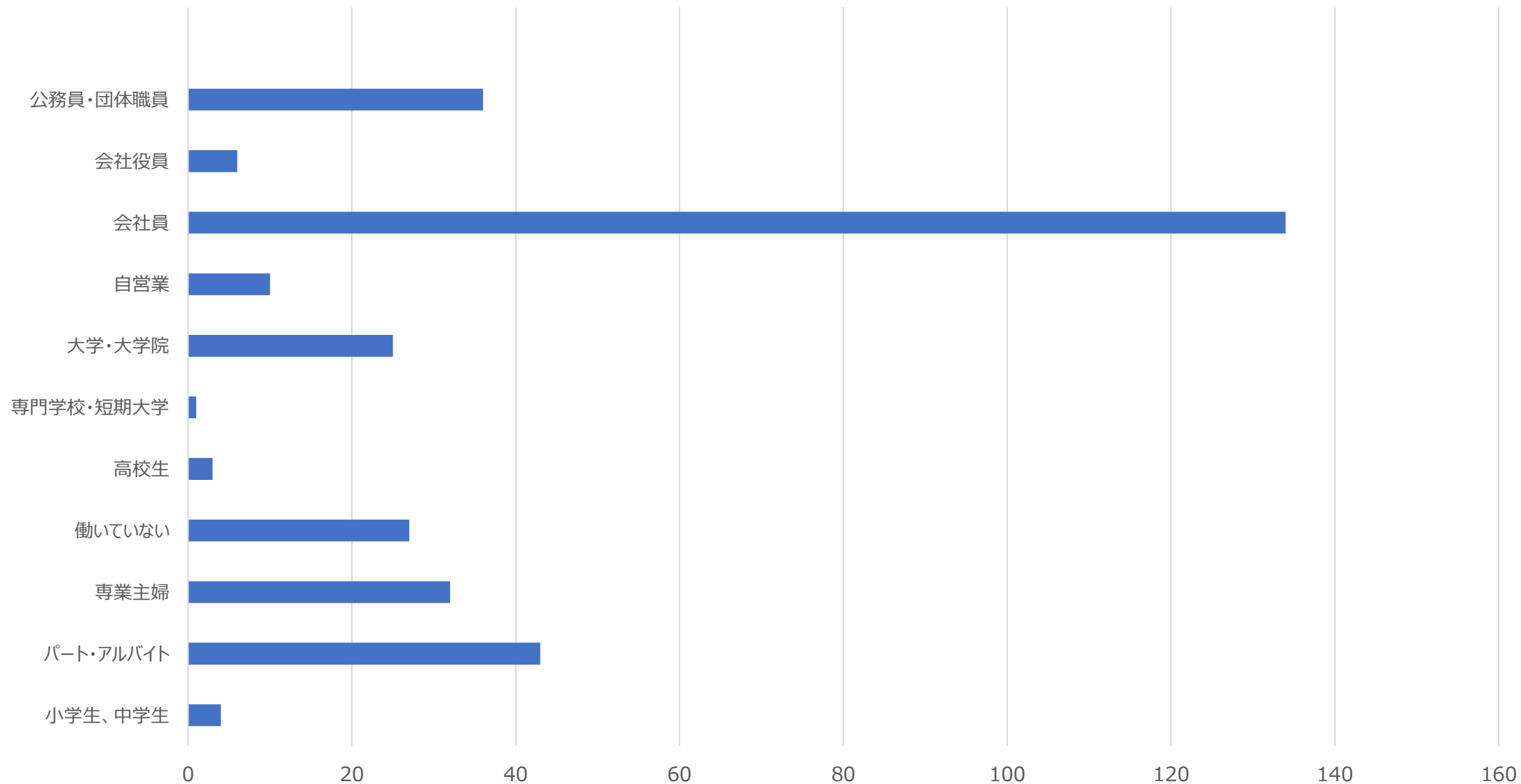
世代分布(日本語版アンケート)



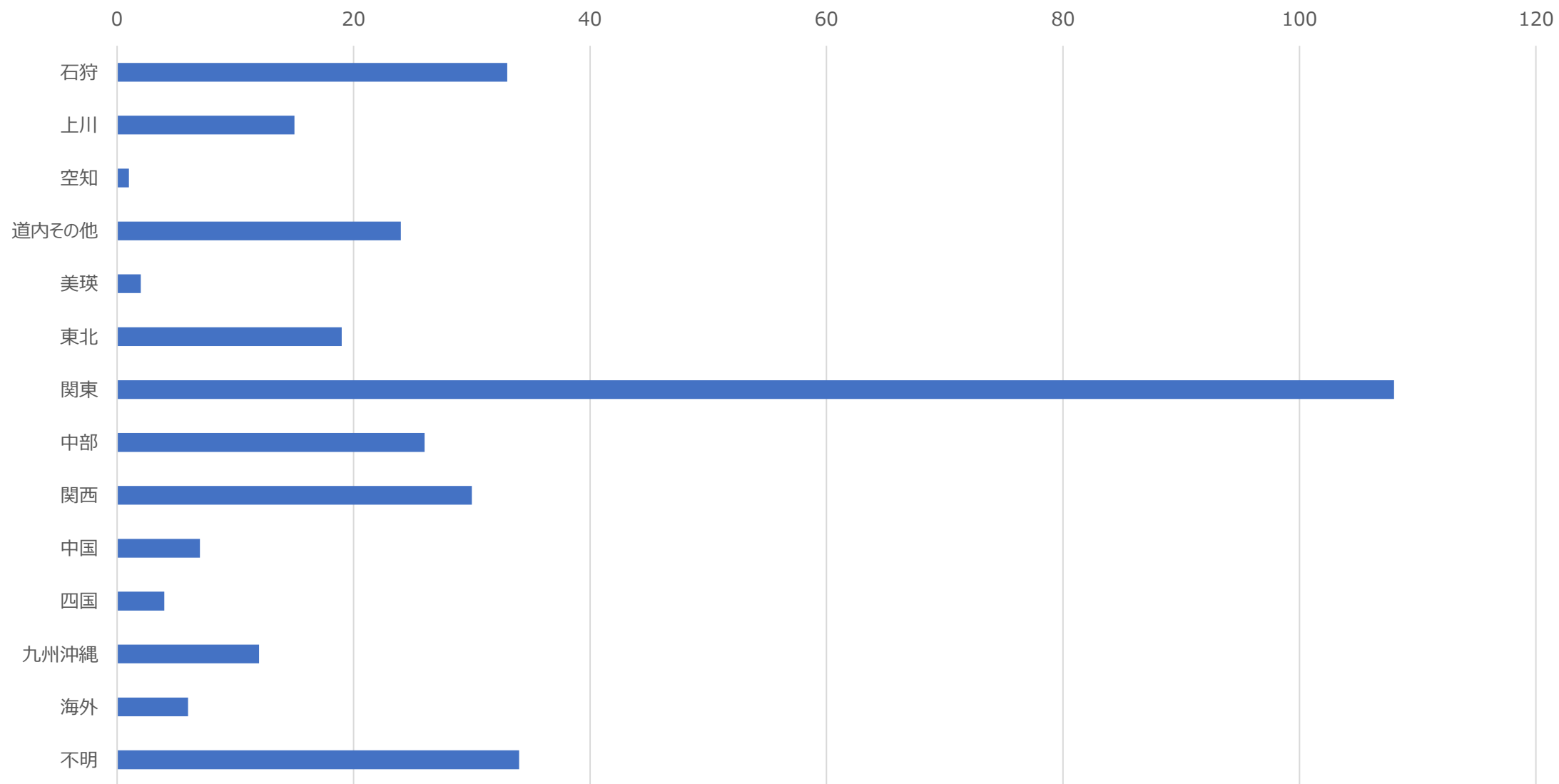
世代分布(英語版アンケート)



3. あなたの職業を教えてください。(日本語版アンケートのみ)



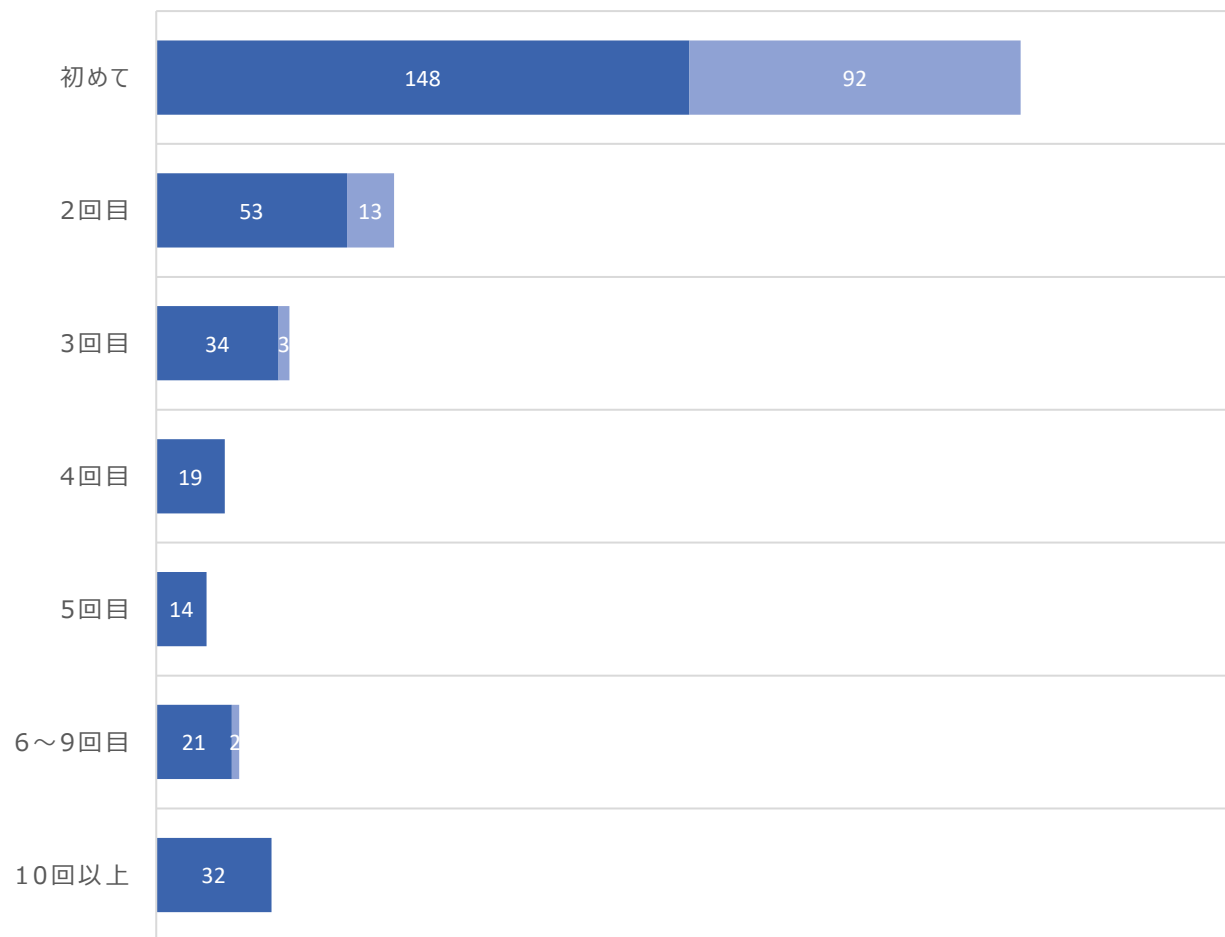
4. あなたがお住まいの地域はどこですか？（日本語版アンケートのみ）



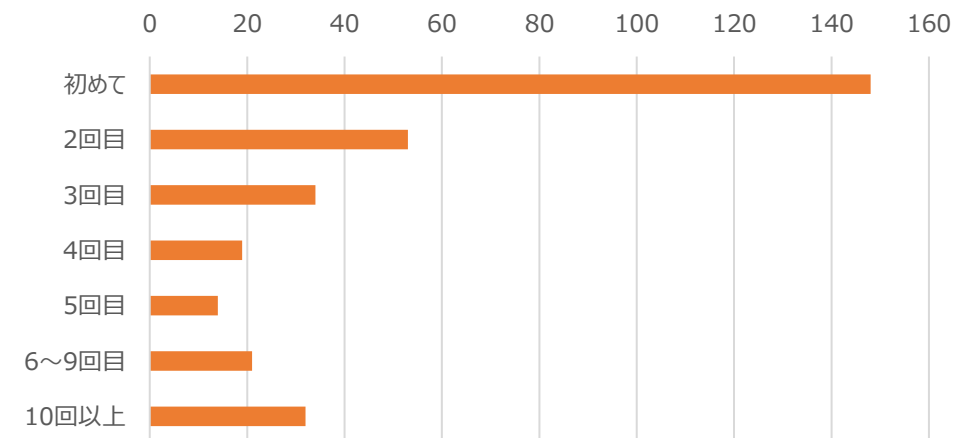
5. あなたが美瑛町を訪れるのは何回目ですか？

訪問回数

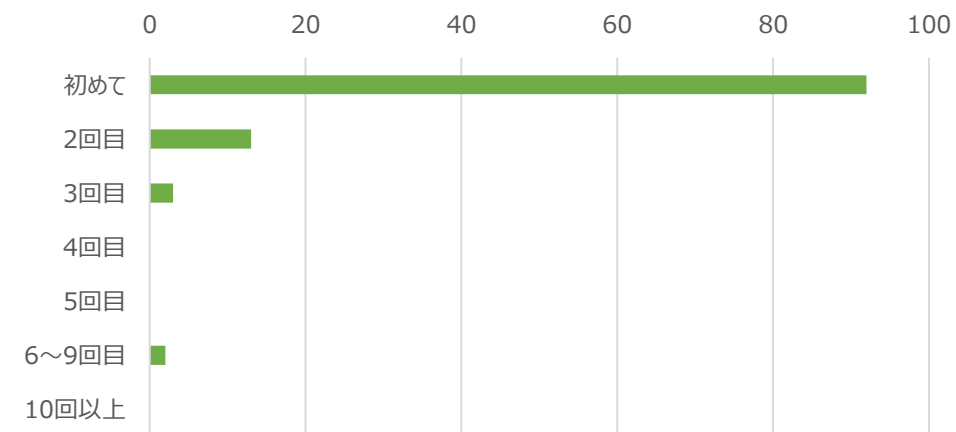
■ 日本語 ■ 英語



訪問回数 (日本語版アンケート)



訪問回数(英語版アンケート)



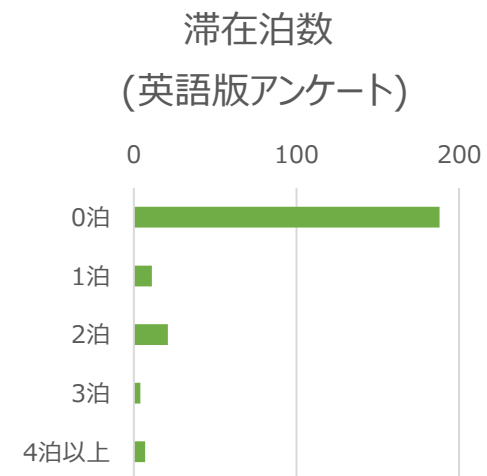
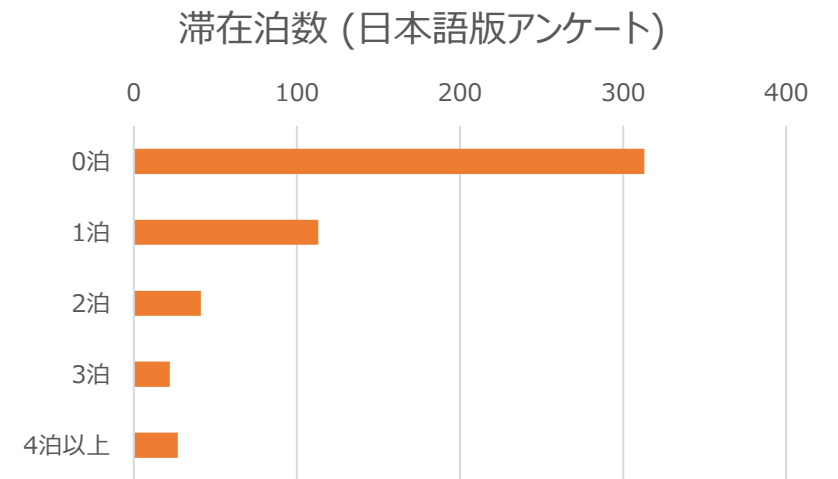
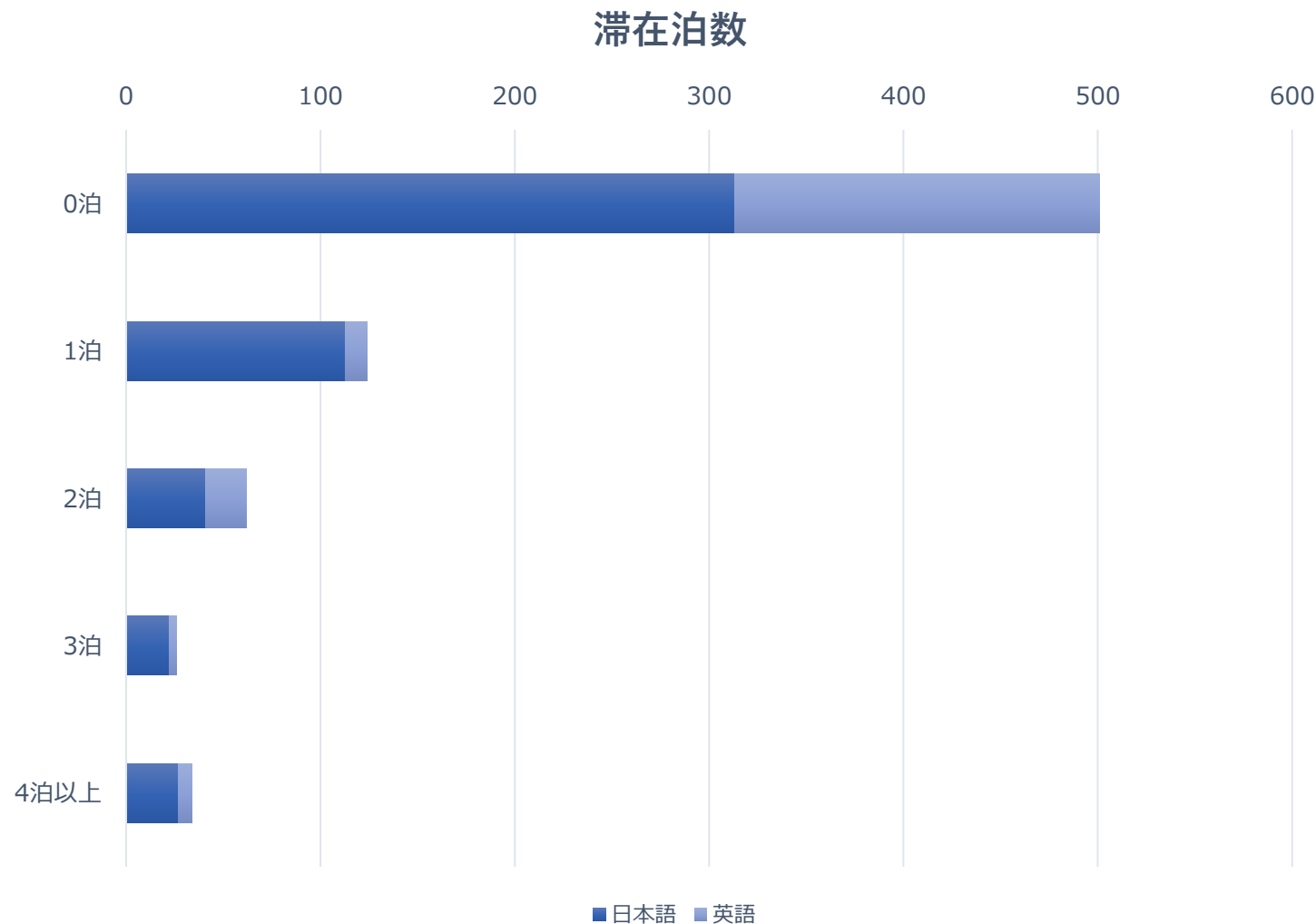
リピーター率

	日本人	外国人	合計
初めて	148人	92人	240人
2回目 以上	173人	18人	191人
リピーター率	53.8%	16.3%	44.3%

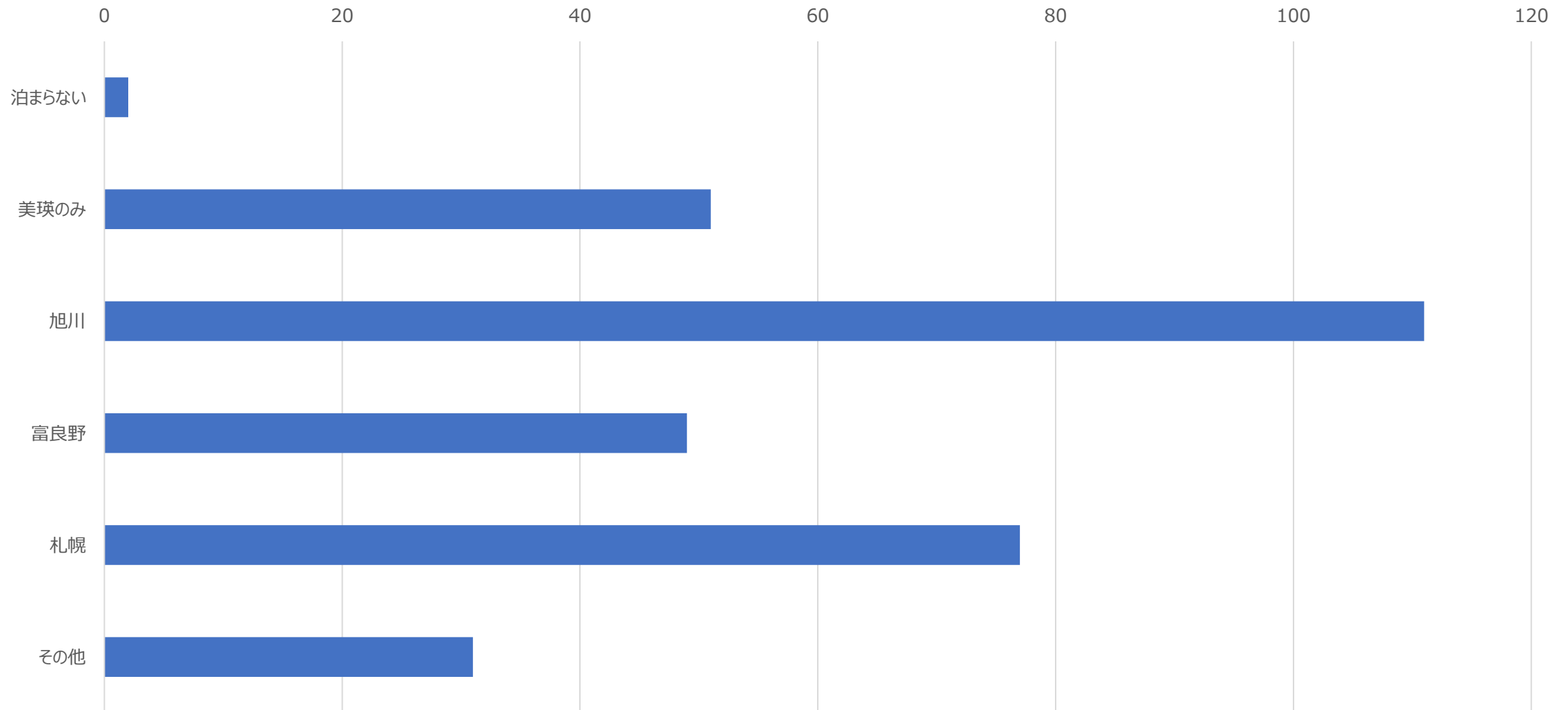
※外国人とは、英語でアンケートに参加した方の総数です

参考情報 昨年度はリピーター率は43.2%で、日本人・外国人とも横ばいです

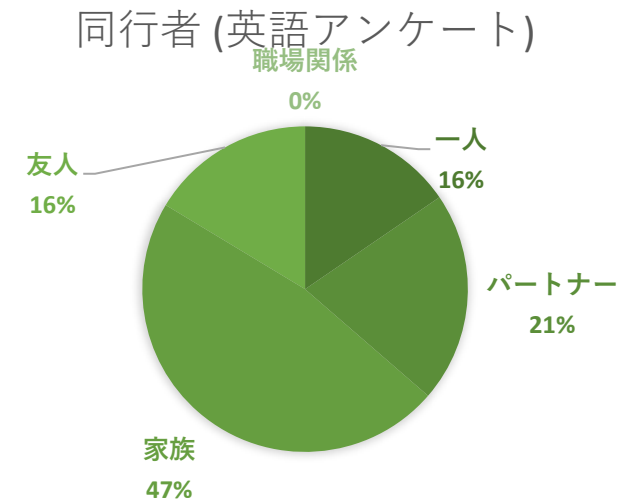
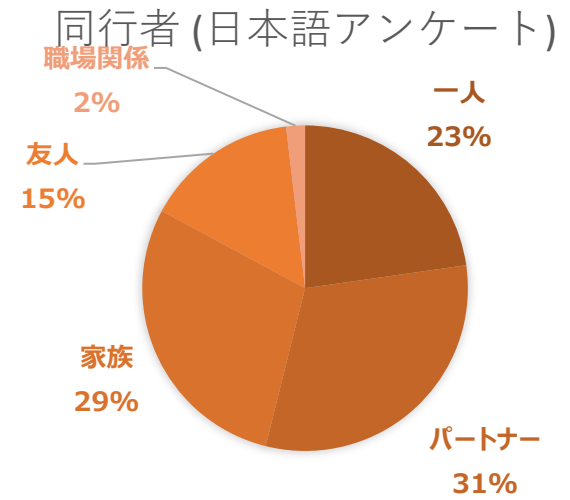
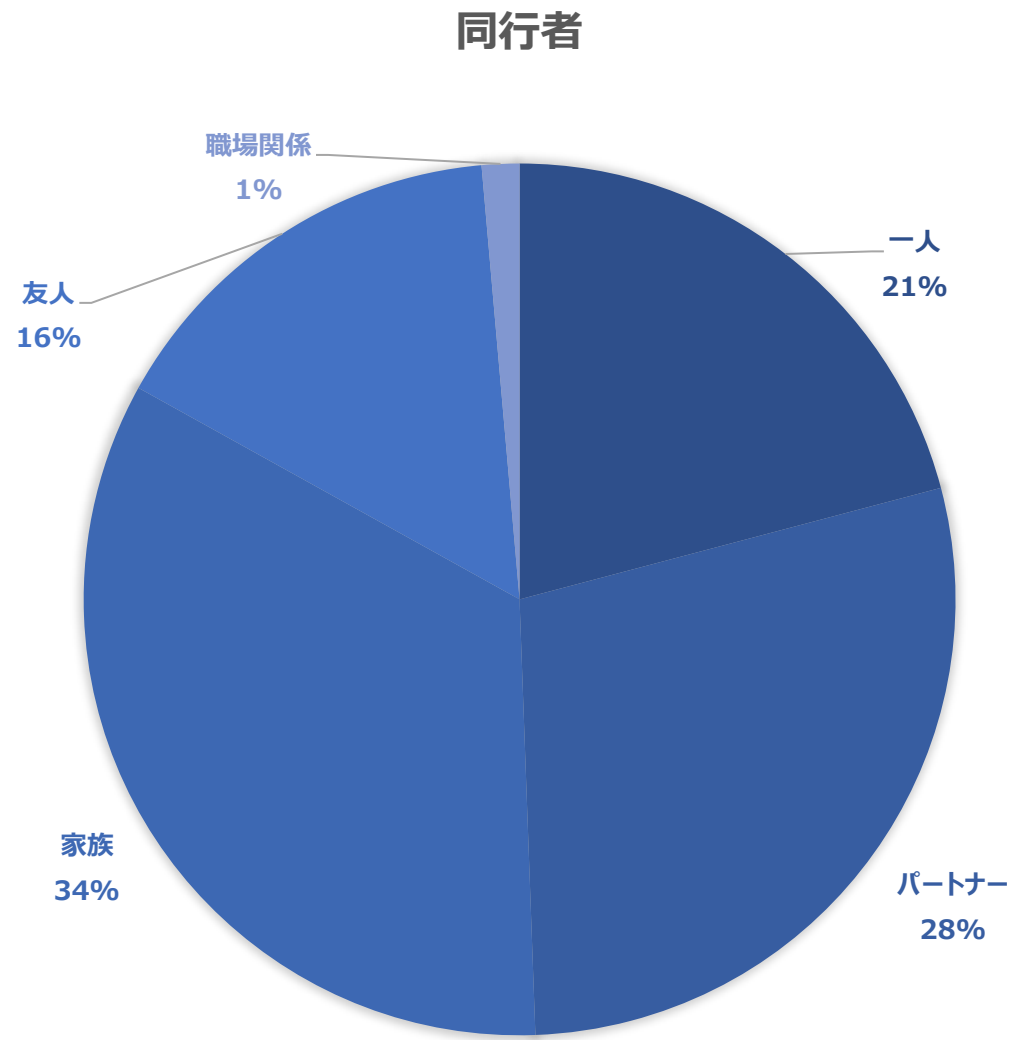
6. 今回の旅行またはお出かけで、美瑛町には何泊される予定でしょうか。 美瑛町での宿泊数をお答え下さい。



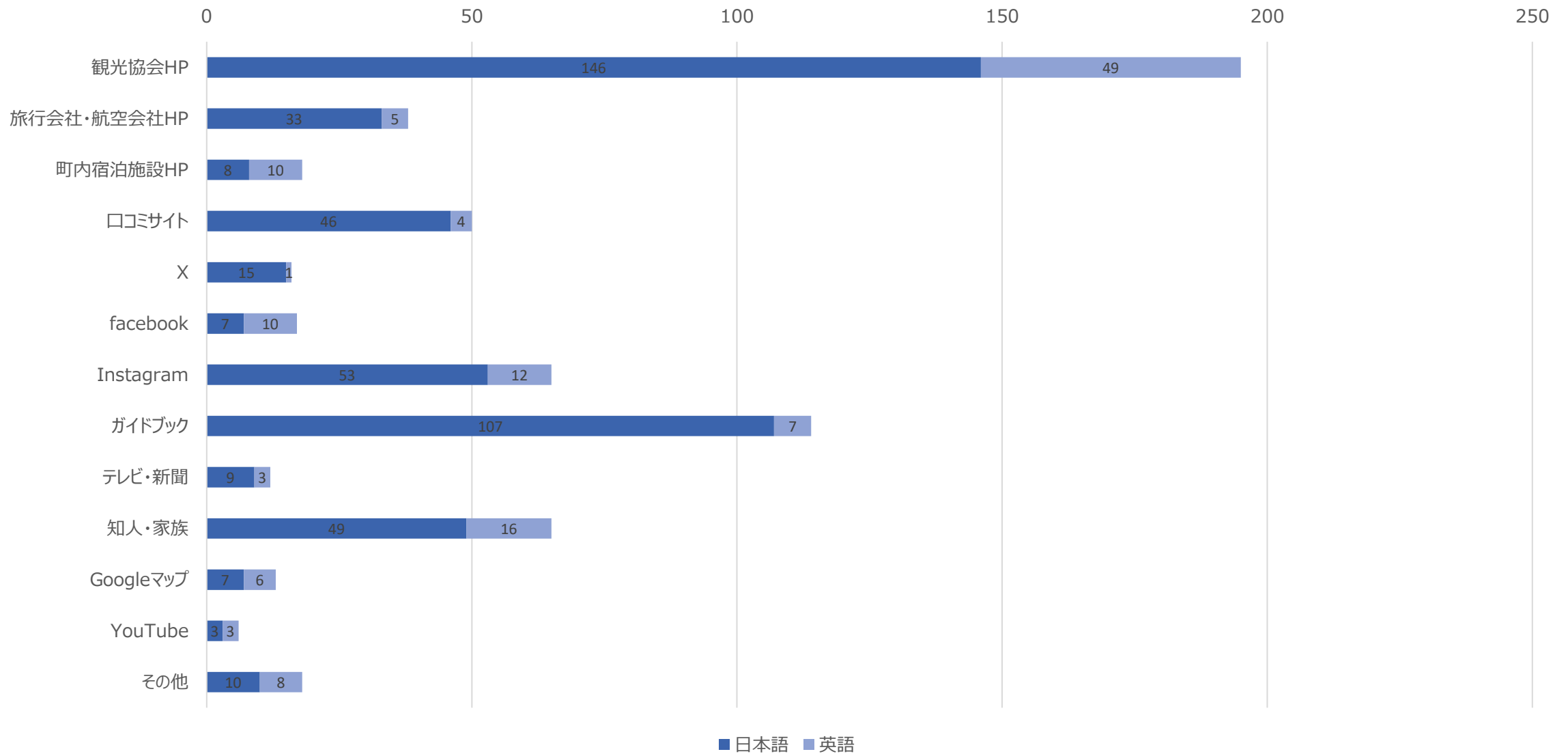
7. 今回の旅行またはお出かけで、美瑛町以外ではどこに宿泊される予定ですか？ (日本語版アンケートのみ)



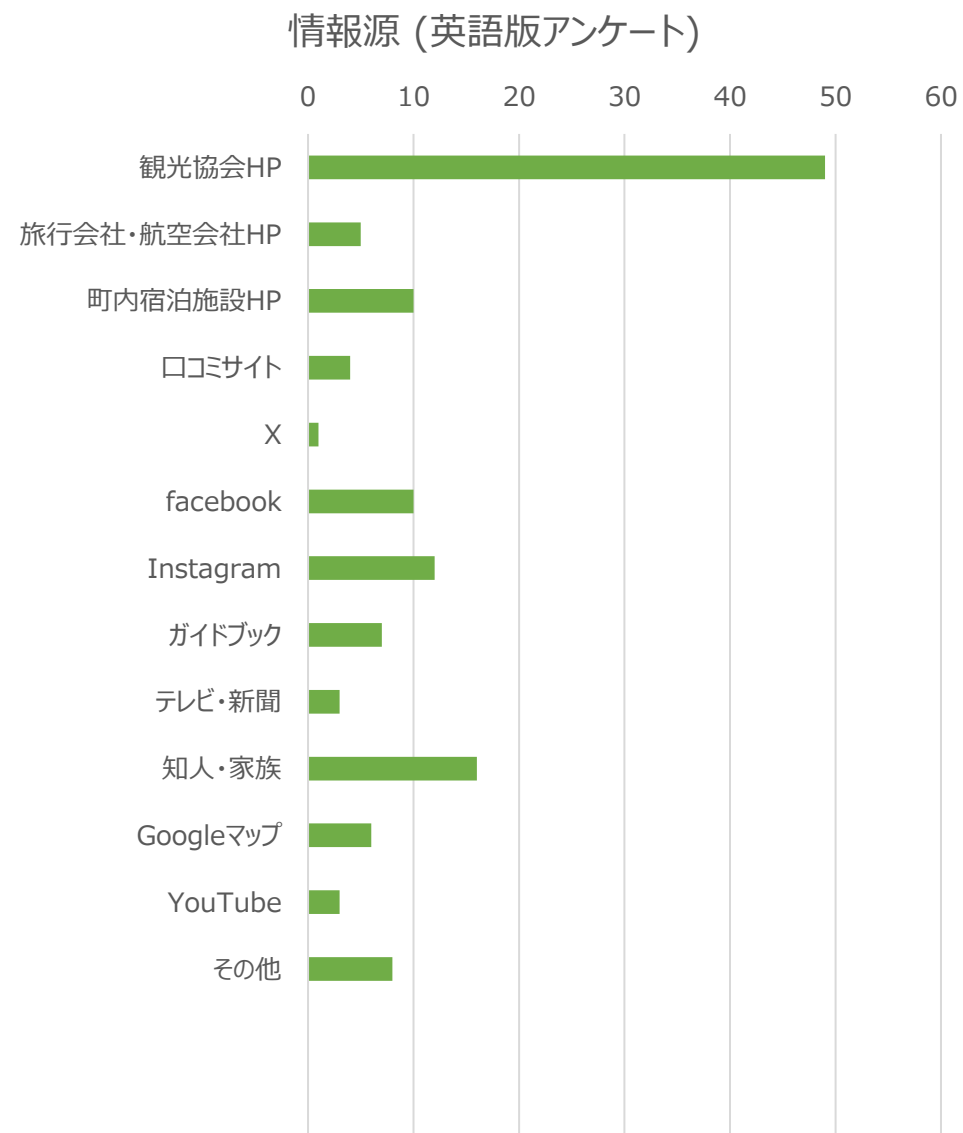
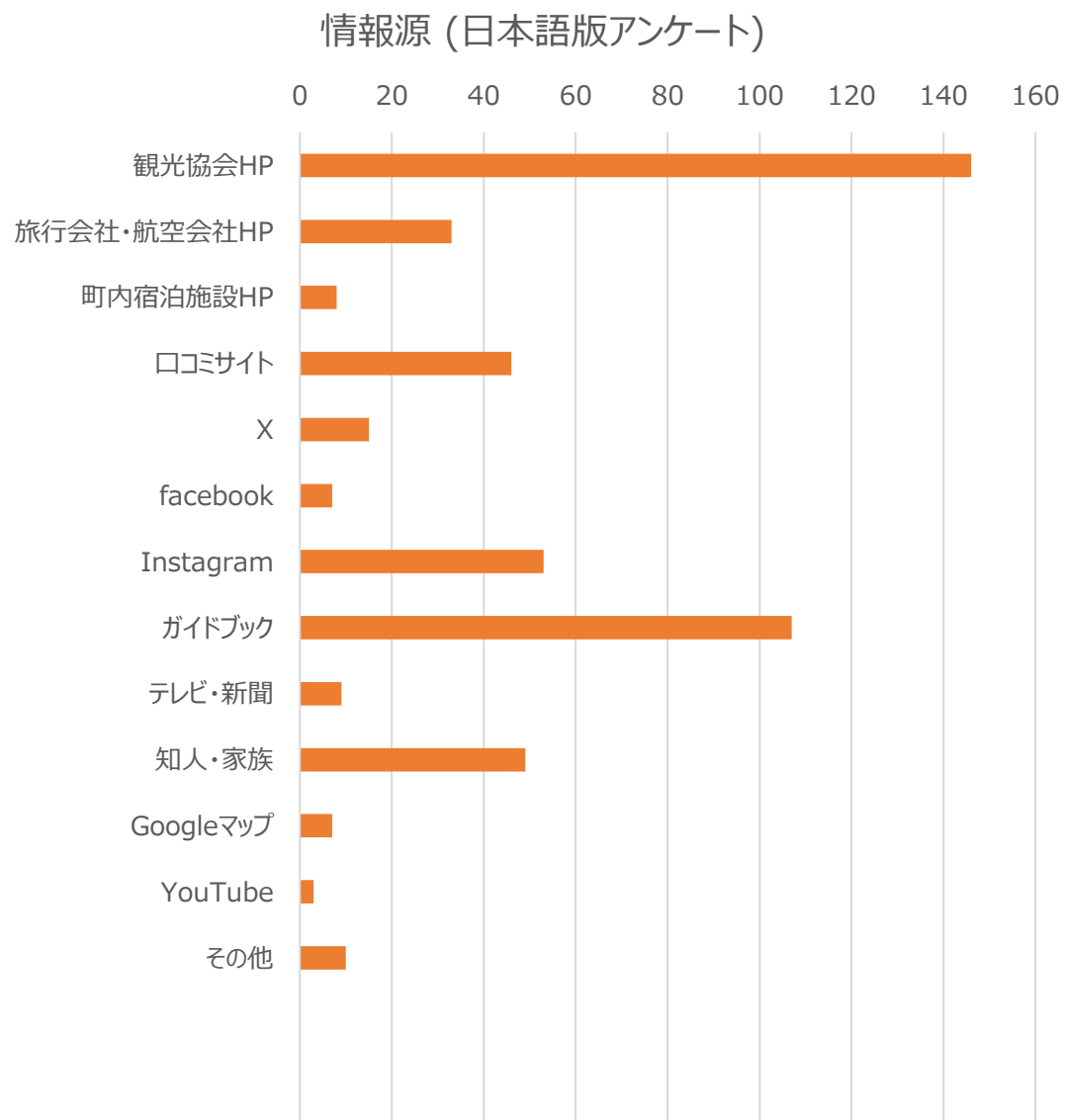
8. 今回はどなたと美瑛町を訪れていますか？



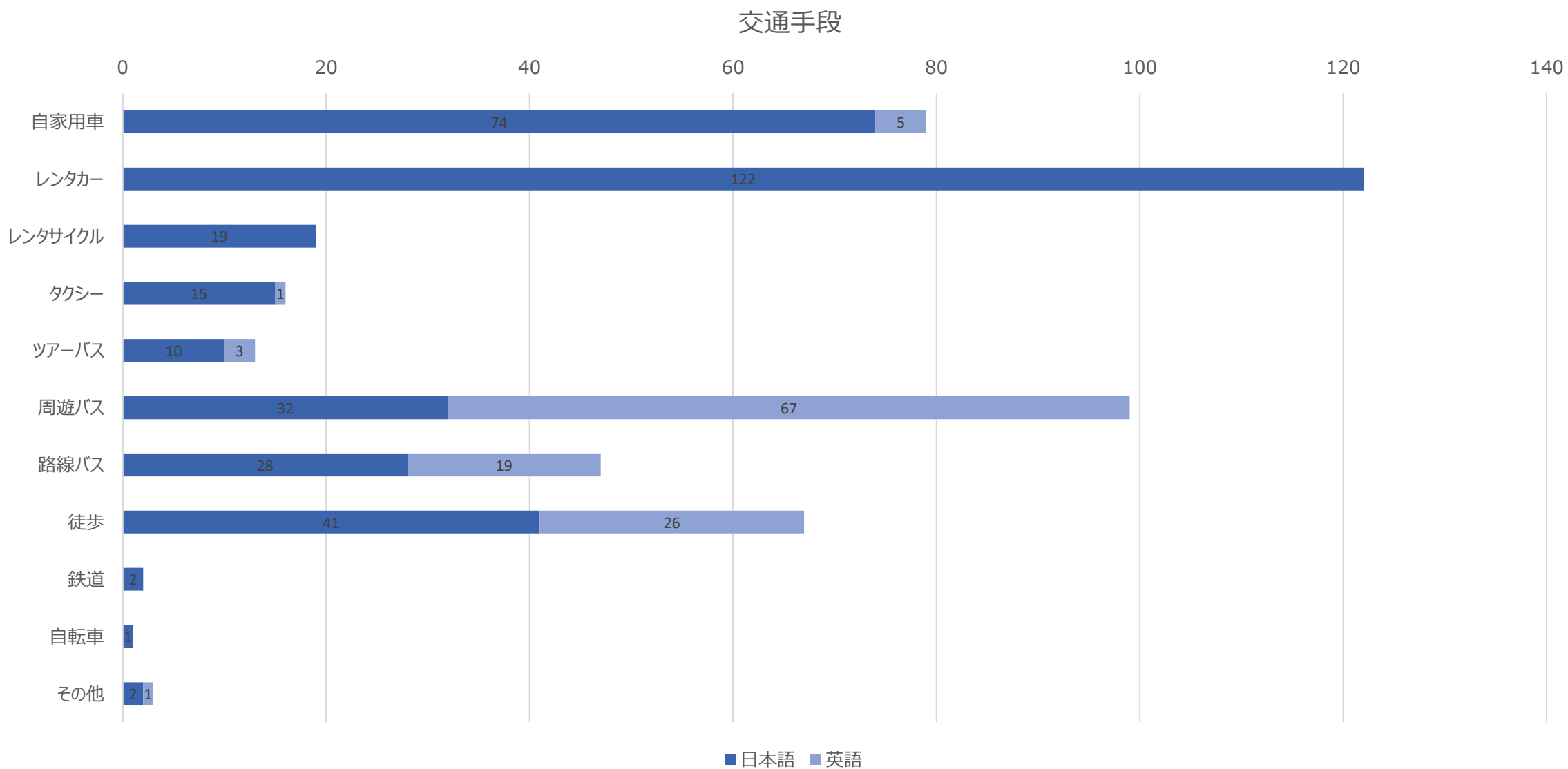
9. 今回美瑛を訪れる際に参考にした情報源はどれですか？[合計]



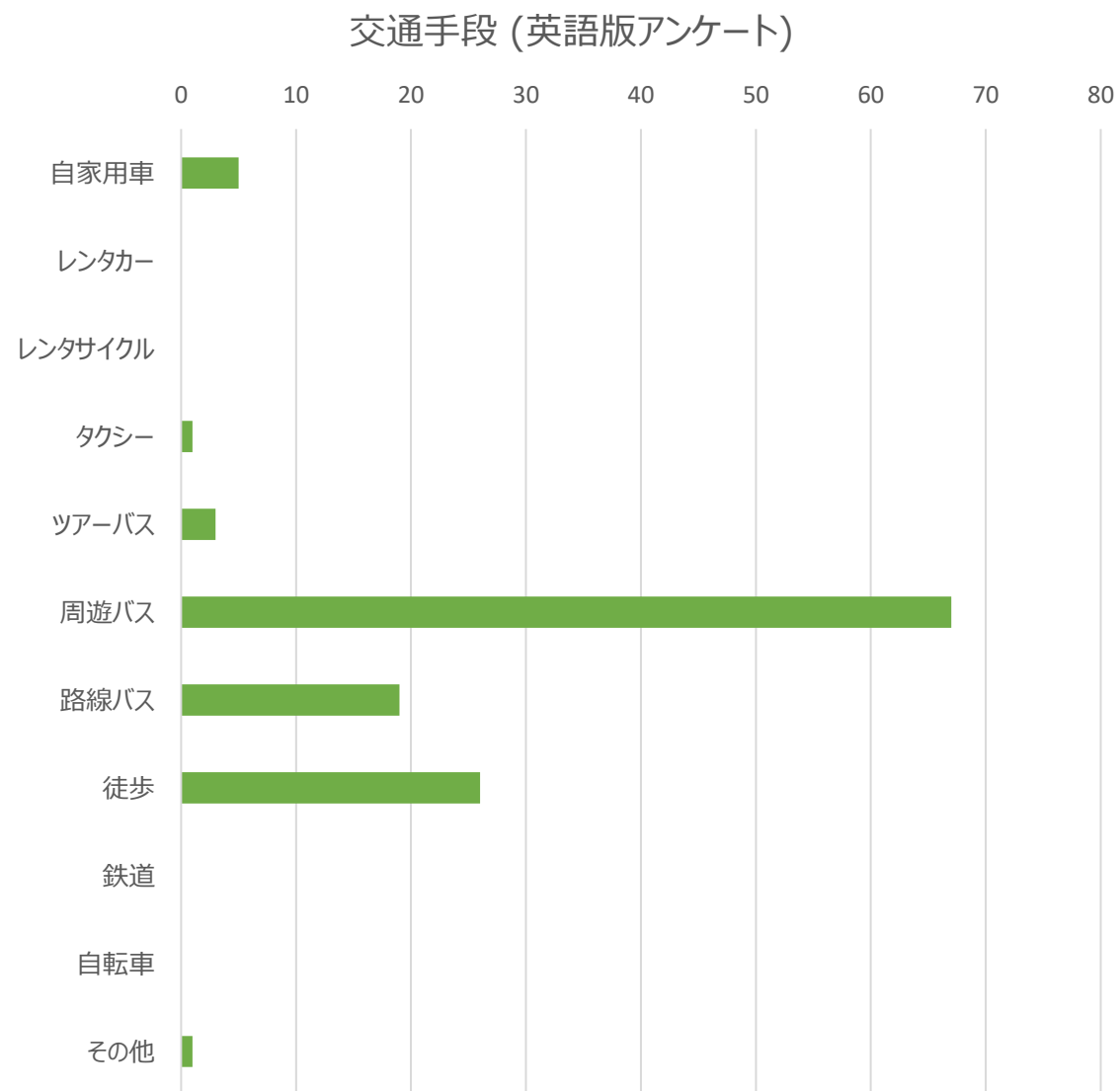
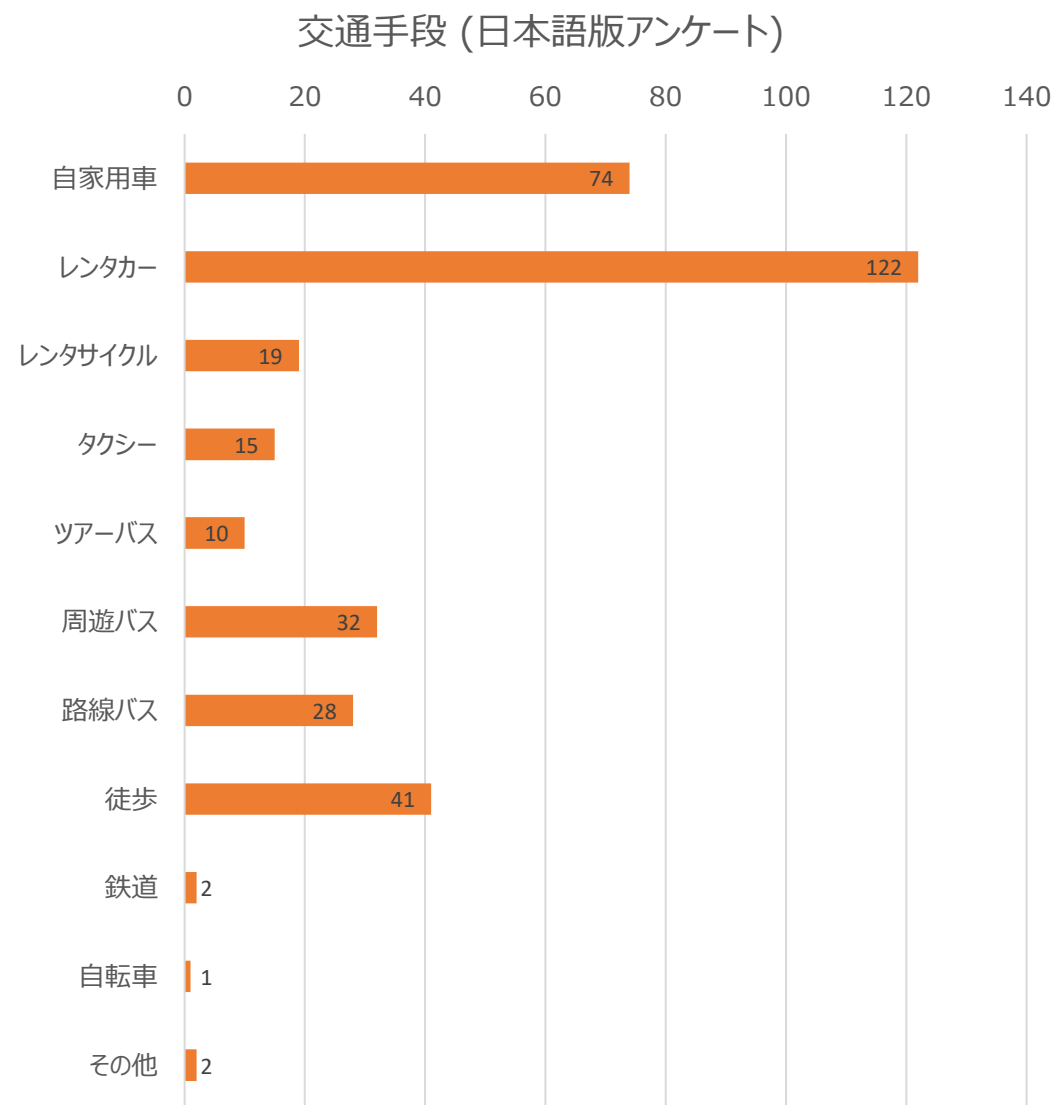
9. 今回美瑛を訪れる際に参考にした情報源はどれですか？



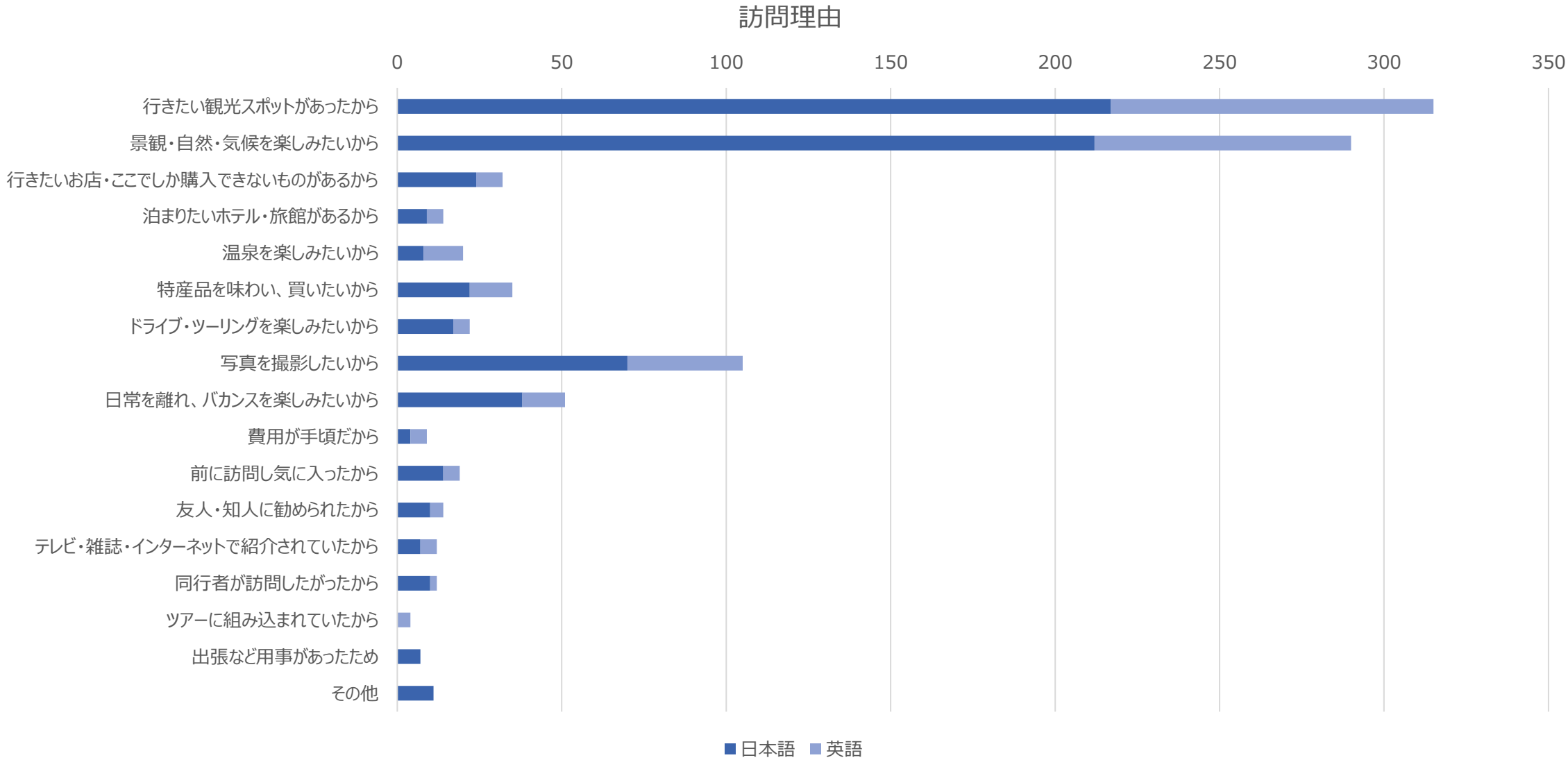
10. 美瑛を巡る際、どのような交通手段を利用しますか？[合計]



10. 美瑛を巡る際、どのような交通手段を利用しますか？

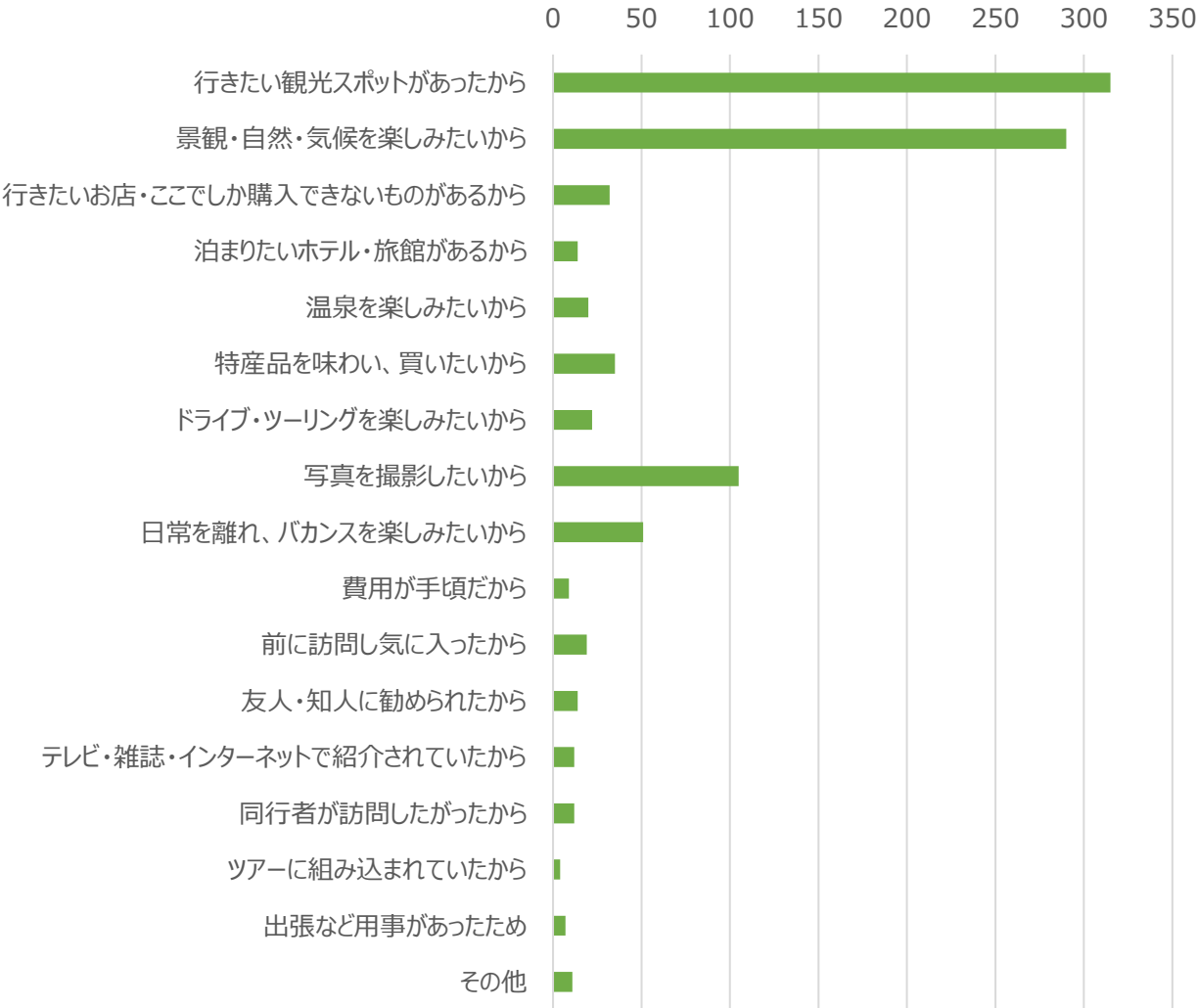


11. 今回、美瑛町を訪問した理由を教えてください。[合計]

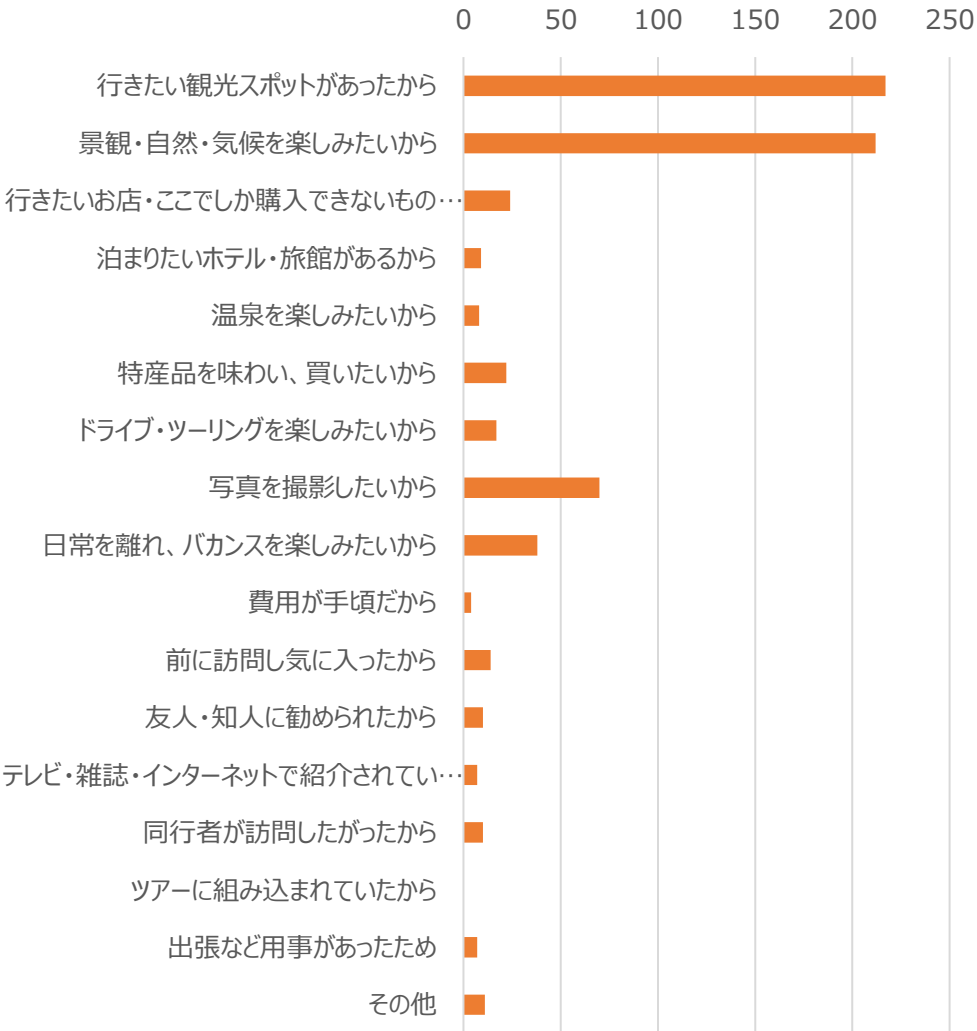


11. 今回、美瑛町を訪問した理由を教えてください。

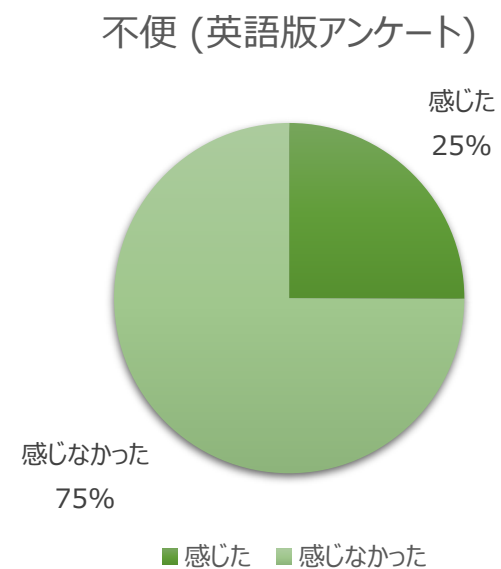
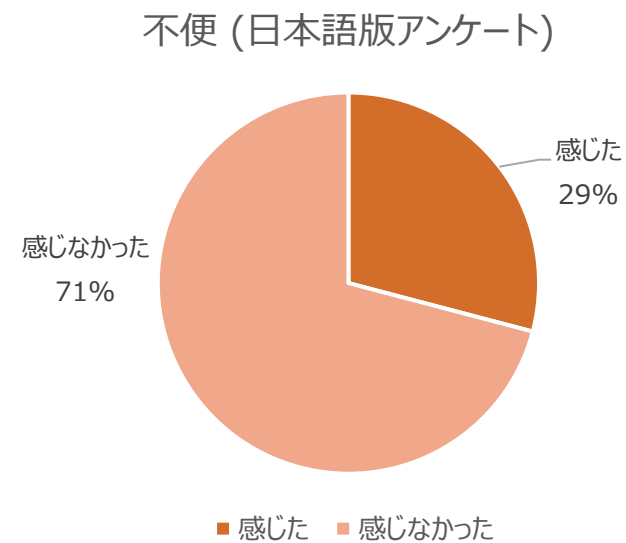
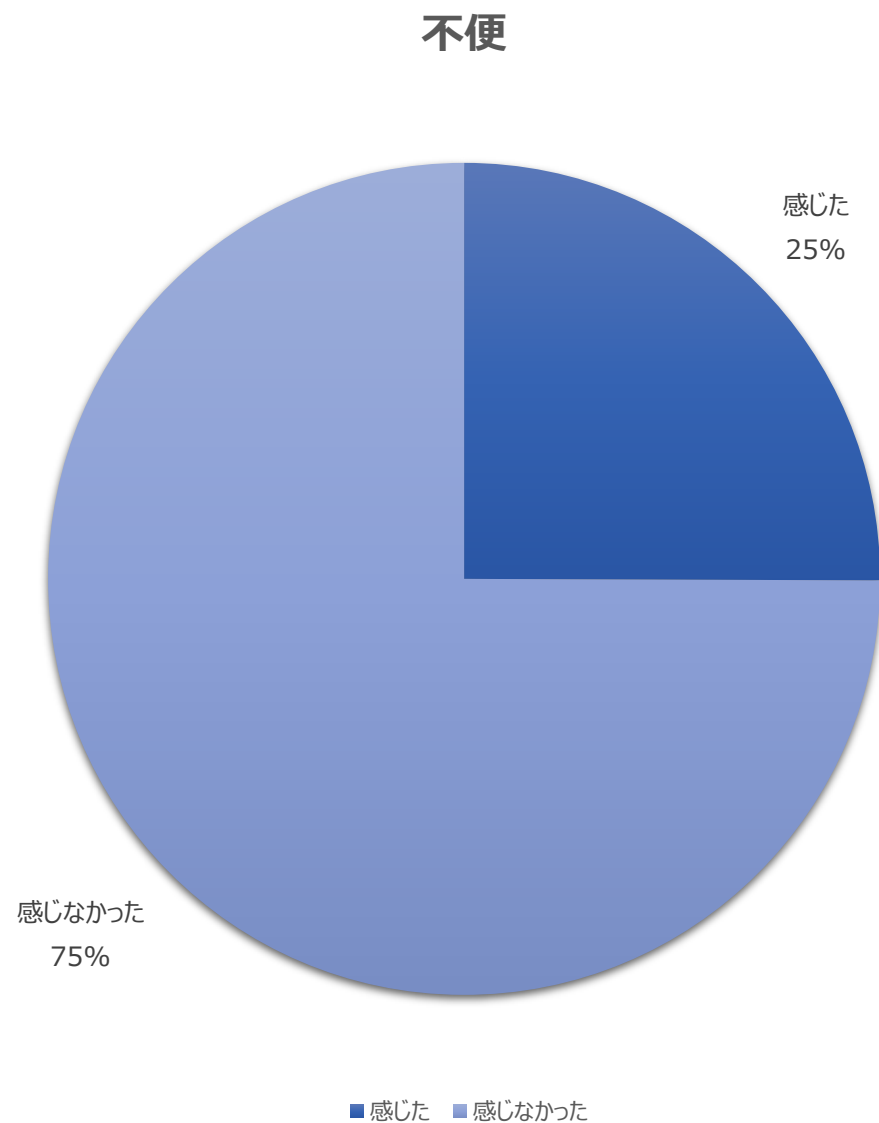
訪問理由 (日本語版アンケート)



訪問理由 (日本語版アンケート)



12. 美瑛を巡る際、不便を感じたり困ったことはありませんか？



13. 不便を感じたり、困ったことを具体的に教えて下さい。

日本語版アンケート要約

【特に多い意見】

1. 交通手段・移動（39件）

- ・バスや電車の本数が少ない（多数）
- ・接続が悪い（バスと電車）
- ・青い池周辺が渋滞、駐車場が混雑車がないと不便（移動困難）
- ・タクシーが拾えない
- ・高い夜間は街灯がなく歩行が不安
- ・年始はバス運休でレンタカーを使った
- ・道がわかりづらい
- ・スポットがナビに表示されない

2. 夕食・飲食店（13件）

- ・飲食店が少なく、夕食難民に飲食店が早く閉まる（夕食に困る）
- ・駅前に食事処がない
- ・店が満席で探すのに苦労
- ・日曜に開いていないケースも

【その他の意見】

1. 観光マナー・混雑（7件）

- ・団体客が道路を占拠し危険
- ・駐車帯でない場所に停める
- ・渋滞で滞在時間短縮
- ・青い池駐車場で待ち時間長い
- ・雪道で交通が危険

2. 案内・情報不足（4件）

- ・看板がなく観光を断念
- ・ナビに新道が未対応
- ・道路の行き先表示がわかりづらい
- ・バス乗り場が不明

3. トイレ・ゴミ（3件）

- ・ゴミを捨てる場所がない
- ・自販機の空き缶を捨てられず困る
- ・トイレが汚い、外国語表記がない

4. タクシー関連（2件）

- ・タクシーが拾えない・高額
- ・観光タクシーが予約できず不安

5. 歩行・夜道（2件）

- ・街灯がなく真っ暗
- ・雪道に慣れていない

6. その他（4件）

- ・外国人向け価格
- ・オムツなど幼児用品の事前情報不足
- ・測道から車が飛び出してきた（安全面）
- ・札幌から美瑛までが遠いと感じた

英語版アンケート要約

【特に多い意見】

1. 交通手段・移動（24件）

- ・バスの運行スケジュールが限られている
- ・電車が頻繁に走っていない
- ・バスが頻繁に走っていない
- ・バスの時刻設定が不便
- ・バスの遅延があった
- ・有名な観光地に行く電車がいない
- ・路線バスで十勝岳(望岳台)を訪れることができない
- ・各スポットが遠すぎる
- ・美遊バス以外の交通手段が限られている

2. 案内不足・情報不正確（4件）

- ・美瑛でサイクリングをしたかったのですが、ウェブサイトには閉館と表示されていますが、実際には開いていました
- ・タクシーの予約方法が分かりません、予約方法の情報を更新してください

【その他の意見】

1. ICカード・交通システム（3件）

- ・Suica、ICOCAなどが対応していない

2. 飲食店不足（2件）

- ・飲食店の数が不足しています
- ・飲食店の種類が不足しています

3. 駐車場（1件）

- ・飲食店の駐車場不足

4. 観光マナー（1件）

- ・無断で畑に入っている

5. 天候・季節要因（1件）

- ・寒くて雨が多い
- ・花がなくてがっかりした

6. 物価・宿泊費（2件）

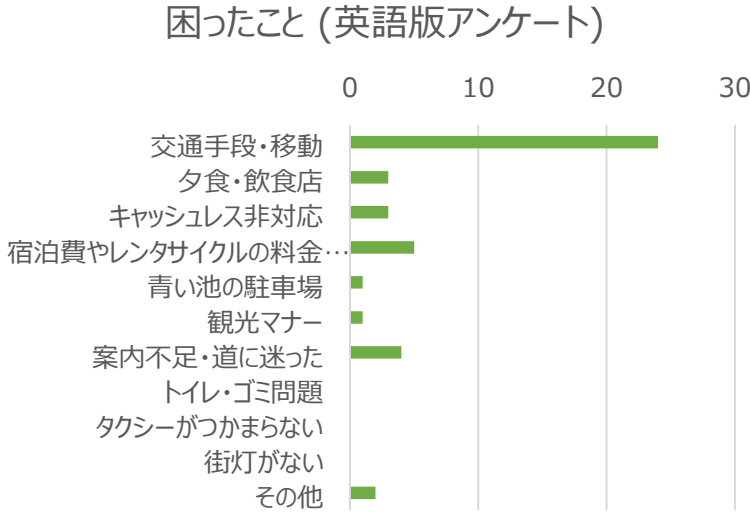
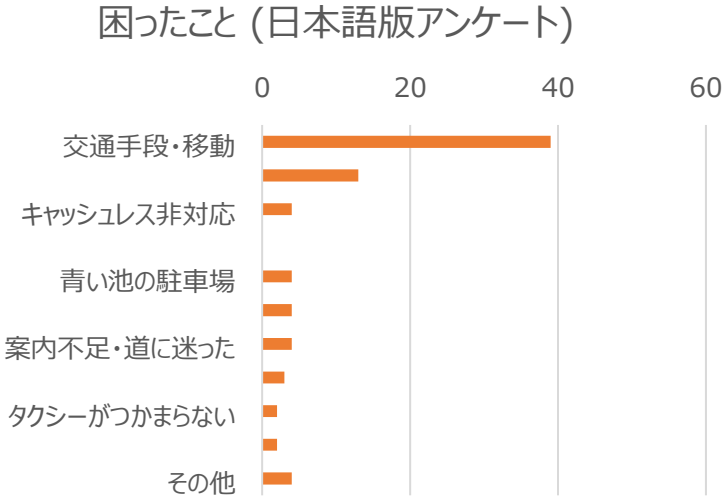
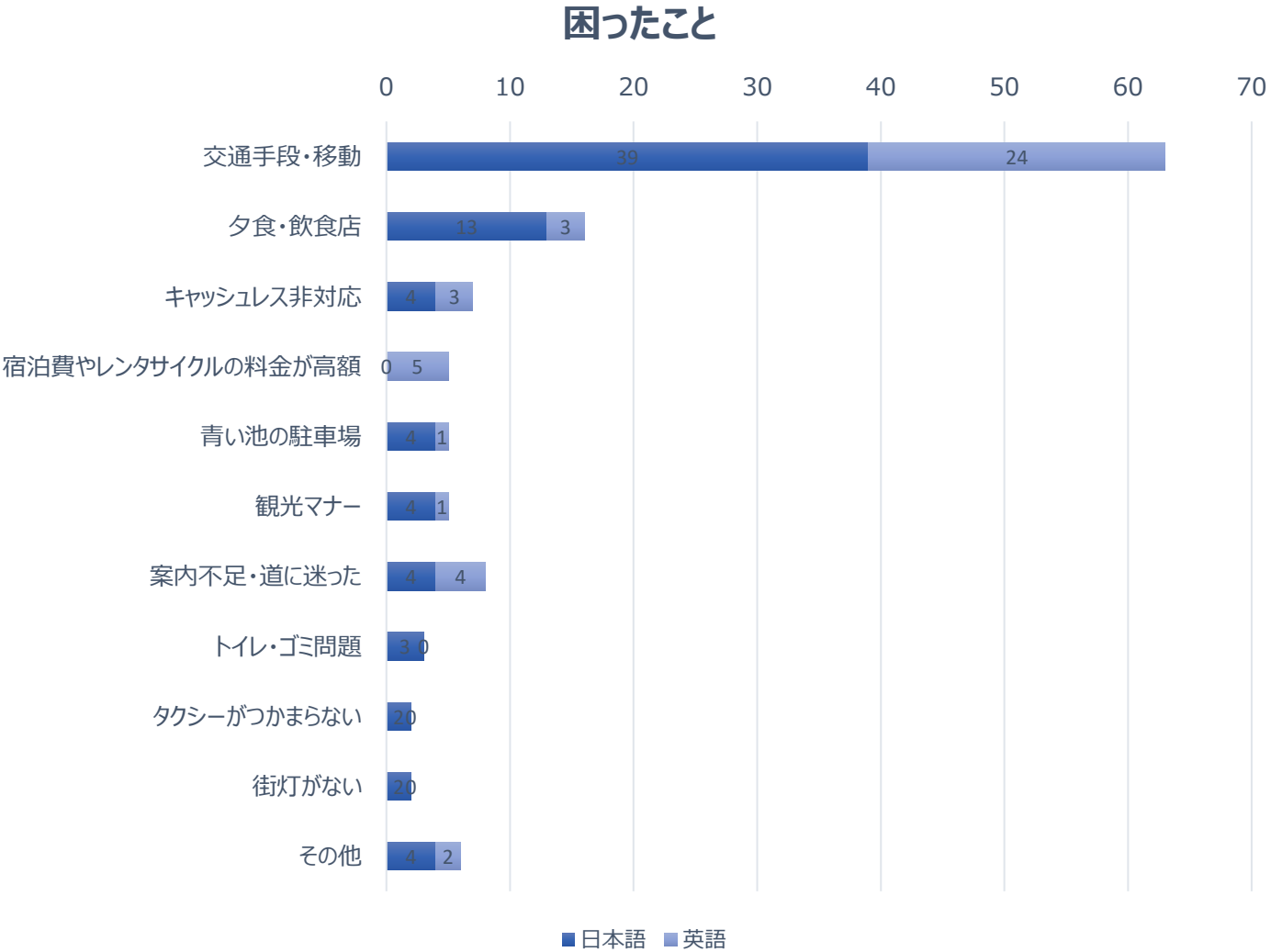
- ・価格が高すぎてテントで寝た、宿泊費が払えない
- ・これまで訪れた中で最も高い国

7. 自転車関連（3件）

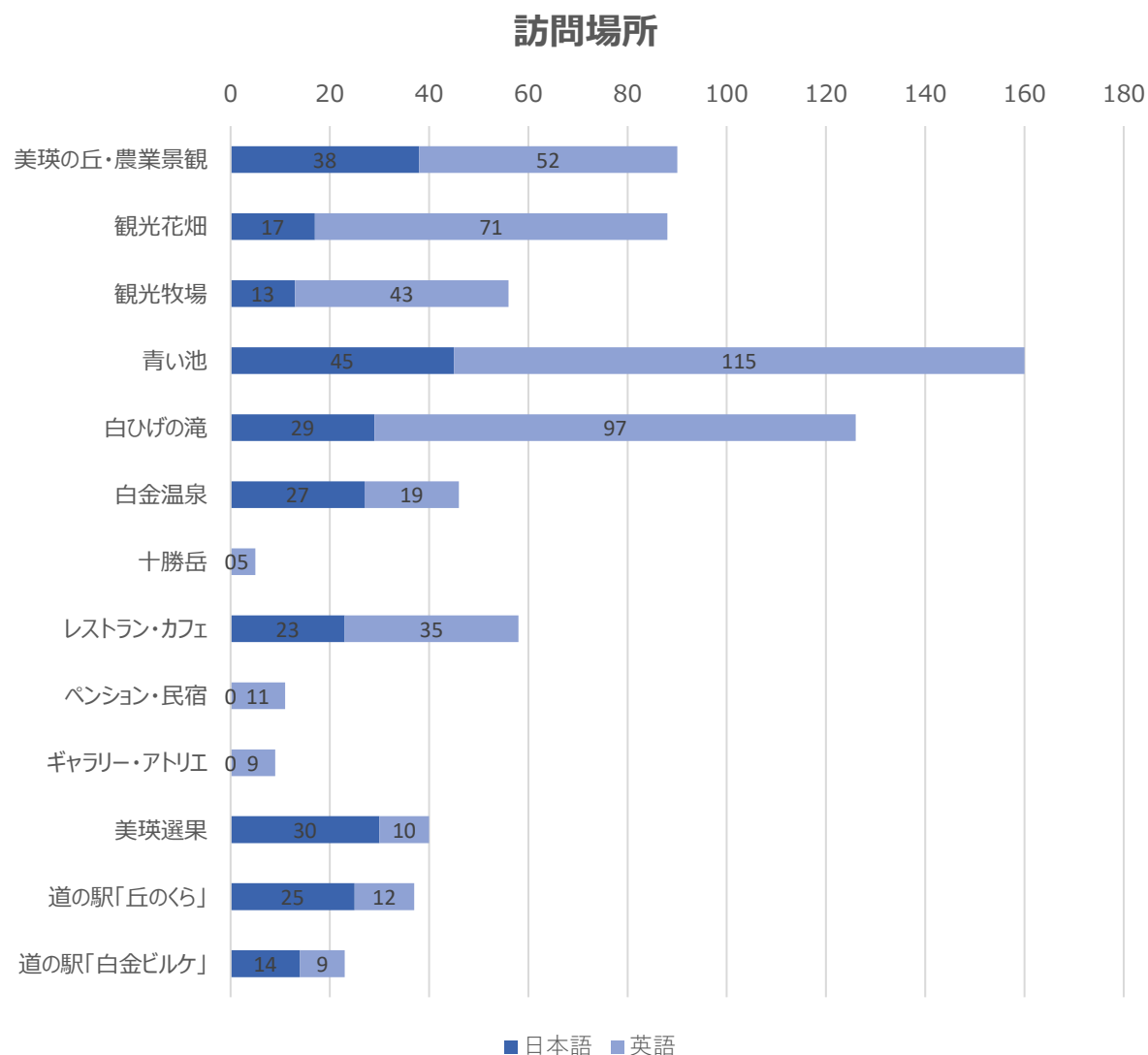
- ・自転車レンタル店が閉店（誤った情報）
- ・暑すぎて自転車に乗れない
- ・自転車レンタル料金が高すぎる

13. 不便を感じたり、困ったことを具体的に教えてください。[分析]

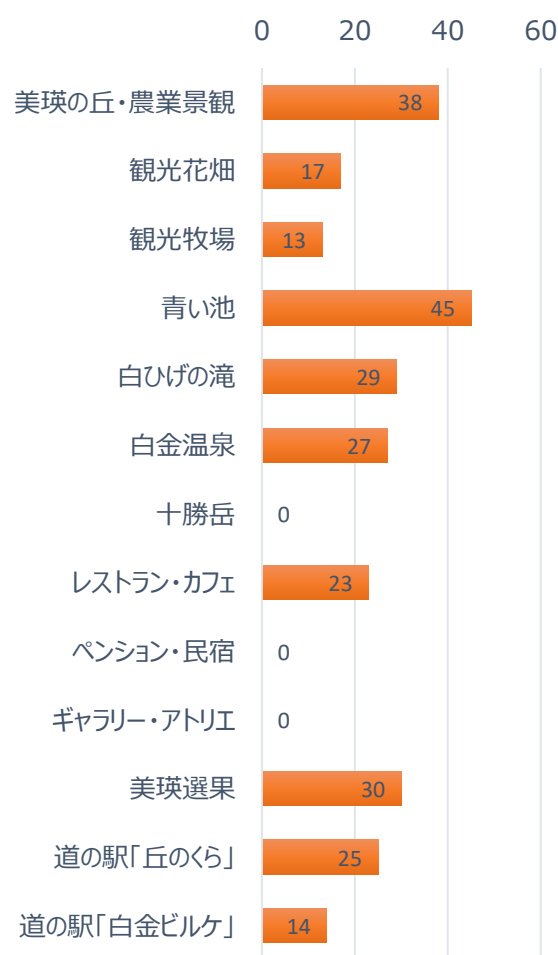
すべての解答でよく使われている単語を元に傾向をグラフ化



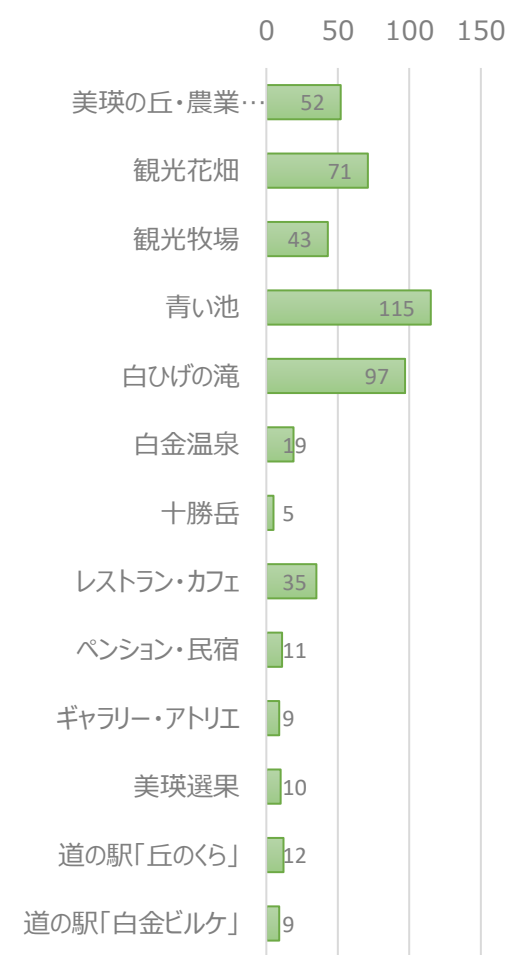
14. 今回美瑛への訪問に、訪れた/訪れる予定の観光スポットを教えてください。



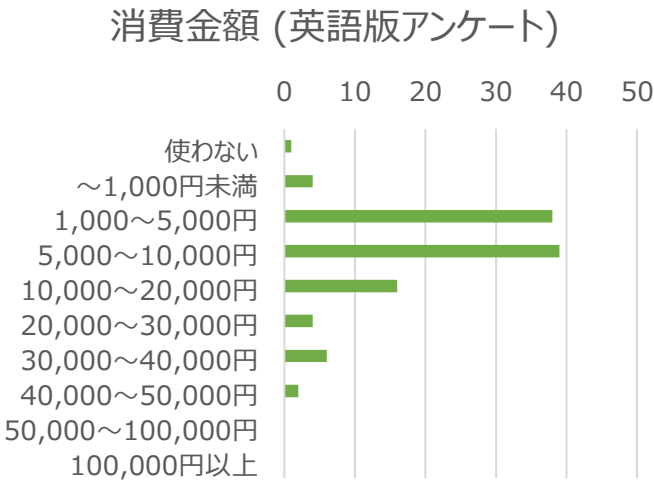
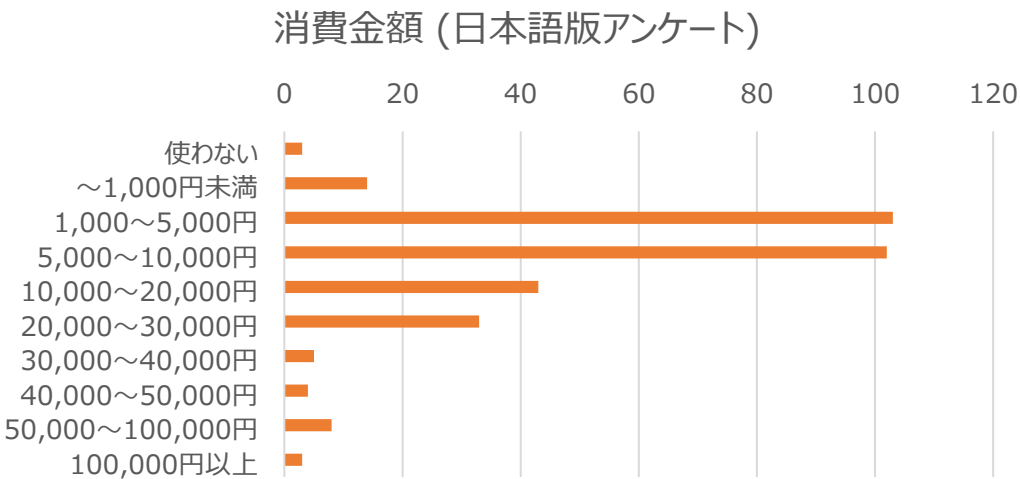
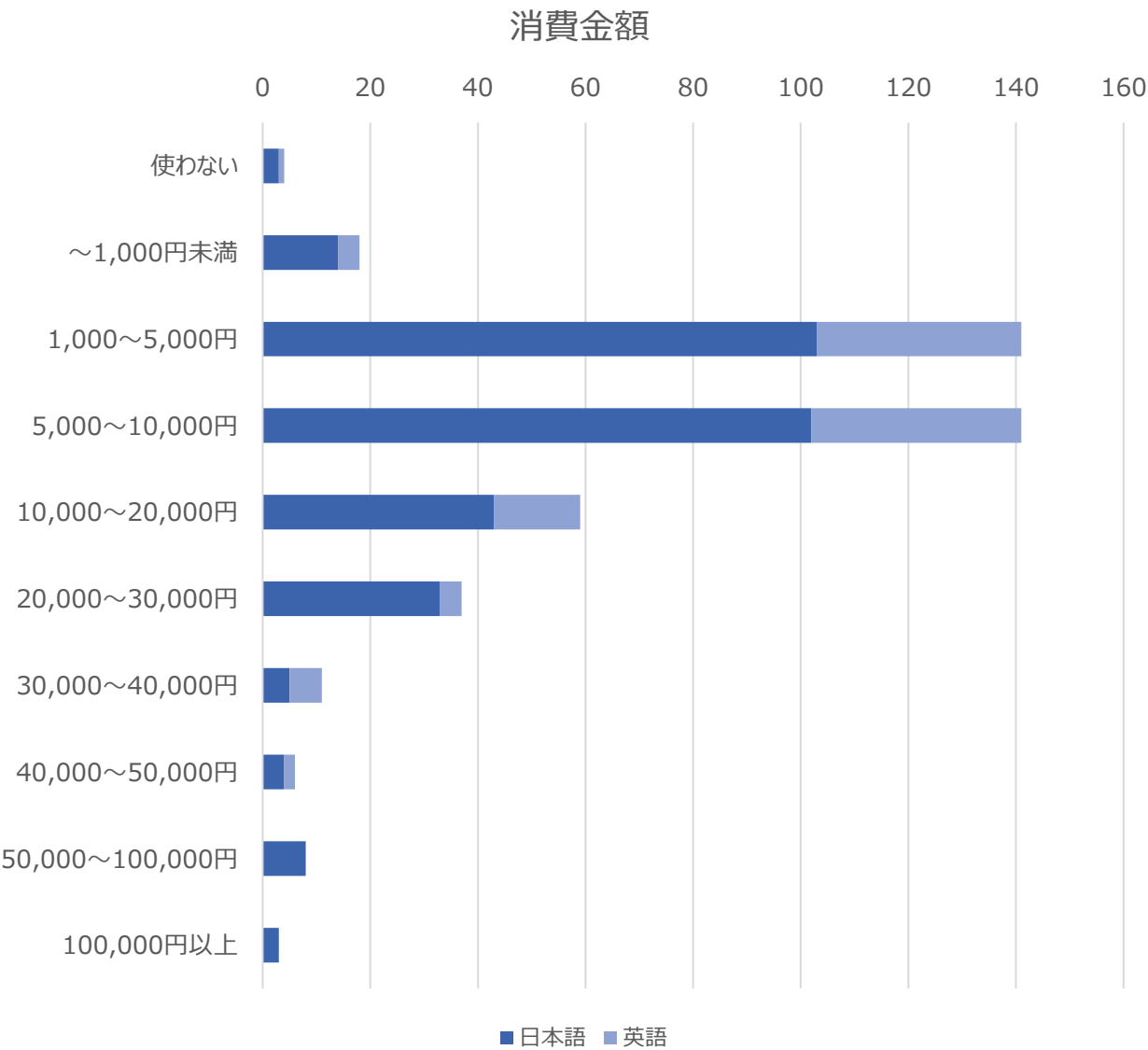
訪問場所 (日本語版アンケート)



訪問場所 (英語版アンケート)



15. 今回の旅行では、美瑛町内でどのくらいお金を消費しましたか？

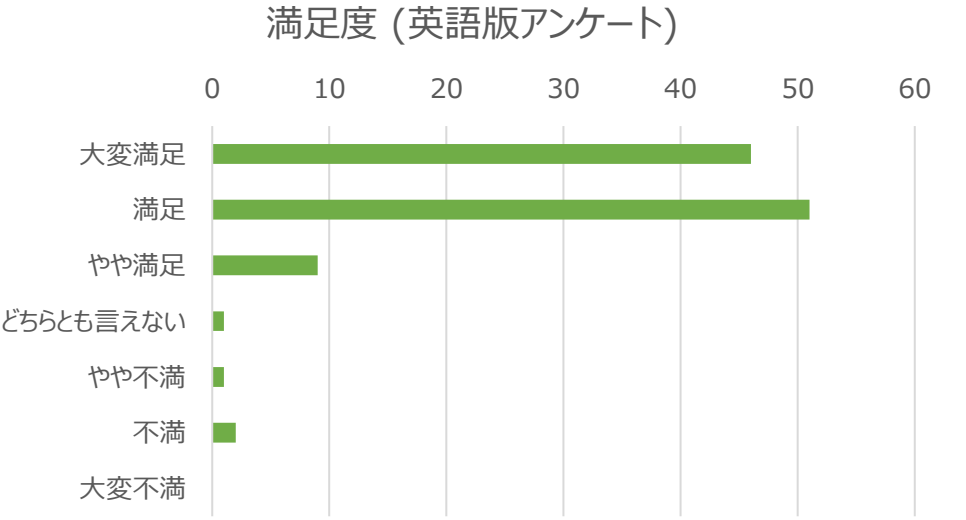
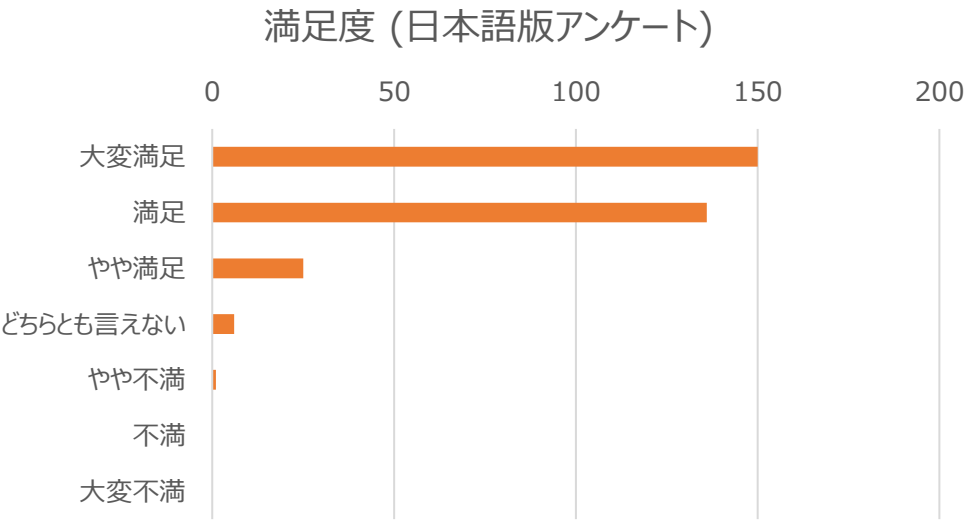
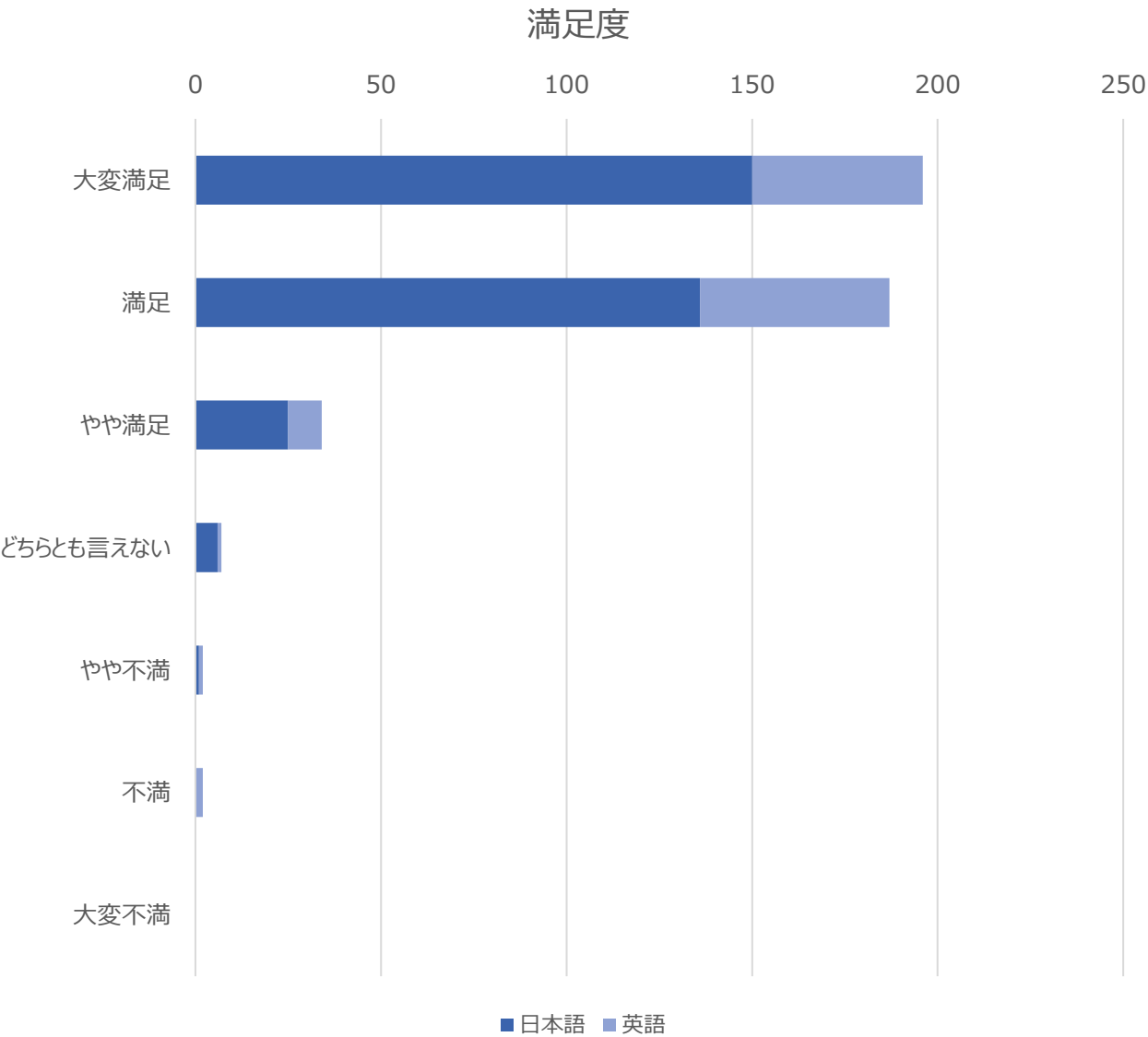


消費金額集計

	日本人	外国人	合計
消費金額合計	3,806,000円	1,048,500円	4,854,500円
人数	318人	110人	428人
平均	11,969円	9,532円	11,342円

※外国人とは、英語でアンケートに参加した方の総数です
参考情報 昨年度の全体平均は**12,483円**で、若干減少しています

16.美瑛を旅行した満足度はいかがでしたか？



満足度集計

	日本人	外国人	合計
大変満足・満足	286人	97人	383人
やや満足以下	32人	13人	45人
満足度	89.9%	88.2%	89.5%

※外国人とは、英語でアンケートに参加した方の総数です

参考情報 昨年度は大変満足・満足91.2%でほぼ同じ割合です

17. 美瑛の満足度とその理由について、ご自由にご意見をお聞かせください。

日本語版アンケート要約

1. 景色・自然・景観（85件）

- ・「景色が綺麗」「自然が美しい」といったコメントが非常に多数。
- ・「雄大な景観」「北海道ならではの自然」に感動したとの声。
- ・「非日常感を味わえた」「心が癒された」との癒し体験の共有。
- ・「青い池」「四季彩の丘」「白ひげの滝」など特定スポットへの言及も多い。
- ・雪景色・雪原・ホワイトクリスマスなど、冬の自然風景も高評価。

2. 食べ物・グルメ（20件）

- ・「ご飯がおいしい」「食事が美味しかった」との声が多い。
- ・特定の店や料理（フレンチレストラン、まるます焼肉、ソフトクリーム、とうもろこしなど）への好評。
- ・アスperlジュや道の駅など、地元グルメの魅力に触れたコメントも多数。

3. 利便性・交通・観光手段（18件）

- ・「バスツアー」「カーシェアリング」「タクシー」など、交通手段の便利さへの満足。
- ・「駅前のロッカーが便利」「観光効率が良かった」などのポジティブな声。
- ・一方で「バスの便が少ない」「青い池バスが遅れた」などの不満も散見。

4. 町の雰囲気・整備・住環境（15件）

- ・「町が整っていて綺麗」「道が広くて花も多い」など整備面の評価。
- ・「住みたい」「街が可愛い」など、街そのものへの好印象。
- ・「道の駅のレジが一つしかなく混雑」などの設備面への改善要望も一部あり。

5. 人の対応・ホスピタリティ（12件）

- ・「人が親切」「スタッフの対応が良かった」など人の温かさに触れる声。
- ・「ガイドの説明が分かりやすく面白かった」とのコメントも。

6. 天候・季節感（16件）

- ・「天気に恵まれた」「ドライブ日和」など良天の喜び。
- ・一方で「天候が悪くて期待外れ」「青い池が見られなかった」など残念な体験も。
- ・「花の時期が合わなかった」など季節的なタイミングのズレを惜しむ声。

7. 買い物・お土産（8件）

- ・「買いたいものが買えた」「ポストカードが楽しかった」など買い物に関する満足。
- ・道の駅の混雑に関するコメントもあり。

8.観光体験・アクティビティ（10件）

- ・「観光ツアーで効率よく回れた」「自転車で巡るのが楽しかった」など体験満足。
- ・「温泉が気持ちよかった」「展示が楽しめた」など施設体験の良さも。

9.混雑・不便さ・改善要望（9件）

- ・「お店の開店時間が遅い」などの意見。
- ・「青い池の渋滞」「海外団体客のマナー」など、混雑・他者行動へのストレスも一部で言及。

英語版アンケート要約

1. 景色・自然・風景（7件）

- ・景色や自然が美しい
- ・季節ごとに風景が楽しめる

2. ツアー・交通の利便性（5件）

- ・ツアーで効率的に行けた
- ・冬でもレンタカーなしで移動できて便利
- ・運転しやすい件数

3. 地元の人への対応・ホスピタリティ（2件）

- ・親切でフレンドリーな人が多い

4. 不満：施設・インフラ・トイレの不足（4件）

- ・公衆トイレや休憩所が少ない
- ・周辺インフラが整っていない
- ・外国人に冷たいレストランがあった（2軒）

5.不満：天気が悪かった（1件）

- ・雨の中の観光で残念件数

6.不満：観光内容や雰囲気への落胆（3件）

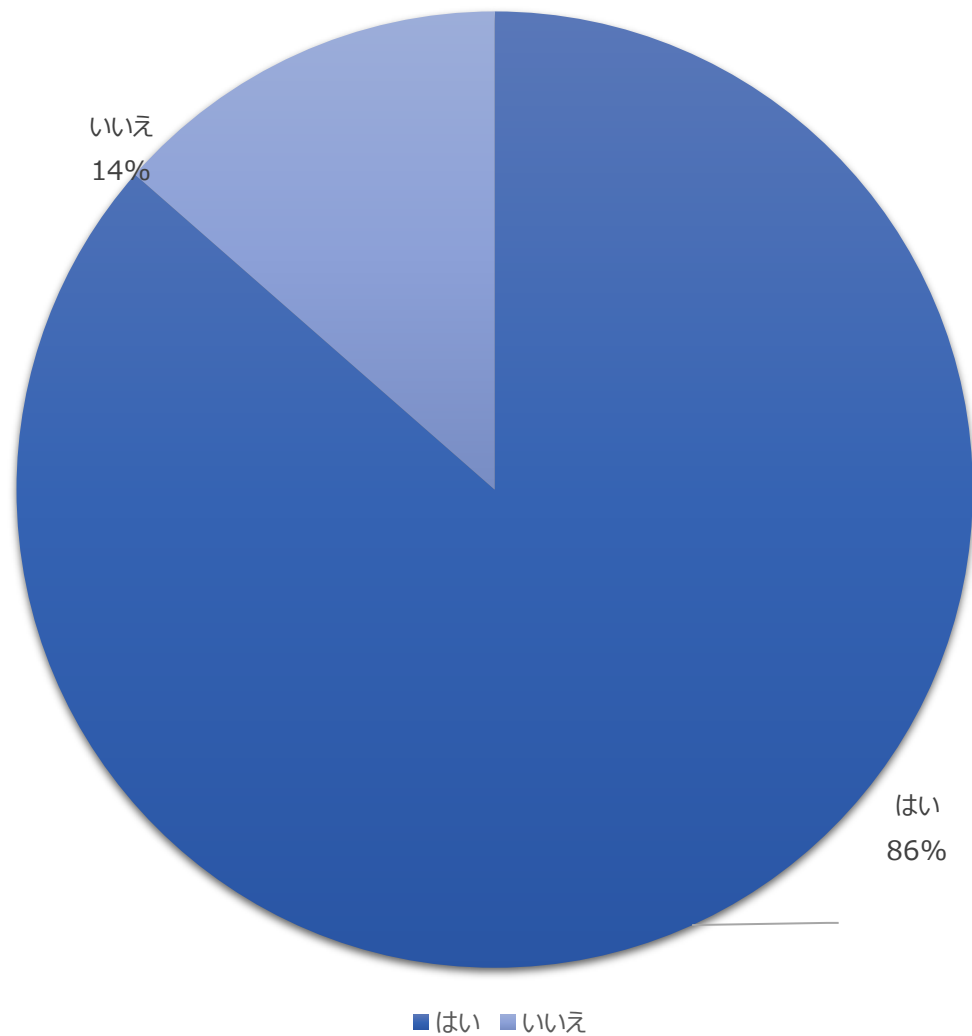
- ・ゴーストタウンのようで何も開いていなかった

- ・花畑に花がなかった

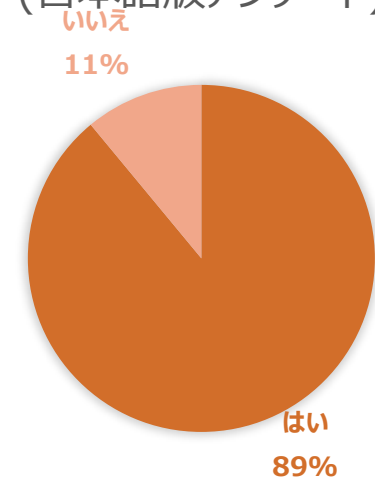
- ・バスの後方席だと行動しにくい

18. 畑に入ってはいけない、などの観光ルールを知っていますか？

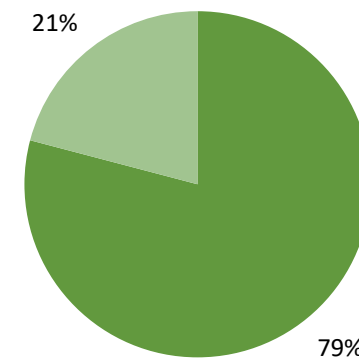
畑の立入禁止ルール



畑の立入禁止ルール
(日本語版アンケート)



畑の立入禁止ルール
(英語版アンケート)



18. 観光マナー問題について、ご自由にご意見をお聞かせください。 (日本語版アンケートのみ)

アンケート要約

1. マナー遵守の意識・当たり前とする声（16件）
・「マナーを守るのは当然」「当たり前を守ってほしい」などの意見
2. 外国人観光客のマナーに対する苦言（14件）
・「外国人のマナーが悪い」「外国人観光客を制限すべき」など
3. 畑・私有地・景観破壊に関する苦情（13件）
・「畑に入っていた」「私有地に立ち入っていた」などの苦情
4. マナー違反事例の報告（11件）
・写真撮影による立ち入り、ゴミのポイ捨て、線路への侵入など具体的事例
5. 表記・多言語案内・啓発手段への提案（10件）
・多言語対応、マナーポスターの掲示、Google翻訳の活用など
6. ルール強化・規制強化を支持する声（7件）
・「規制してもよい」「罰則を強めるべき」などの声

7. ゴミ・トイレ問題（6件）

- ・「ゴミ箱がない」「トイレのにおい」などの指摘

8. その他（感謝・一般意見など）（4件）

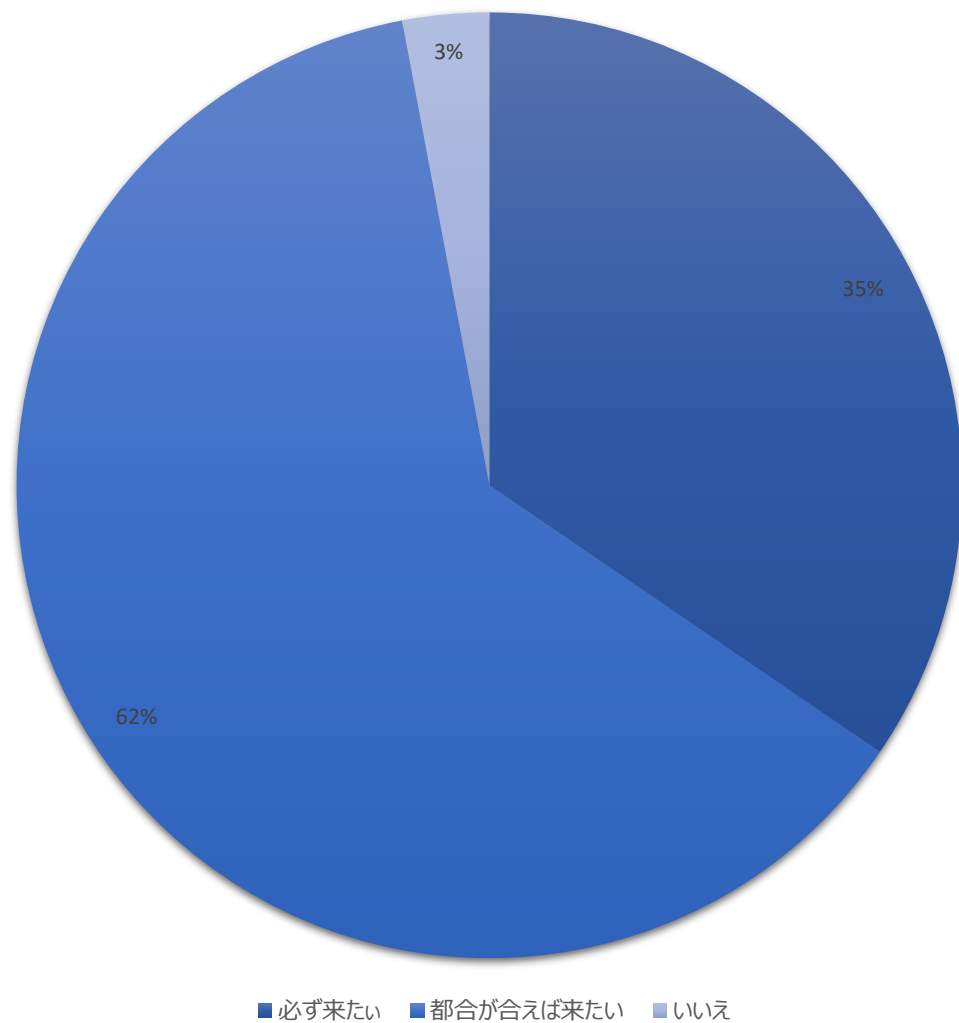
- ・「感謝を伝えたい」「旅行者としての姿勢」など

9. マナー違反者への対応を求める声（3件）

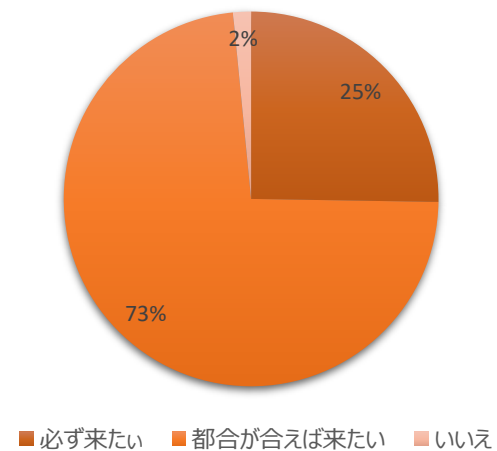
- ・「注意すべき」「怒っていることを伝えるべき」など

19. また美瑛に来たいと思いますか？

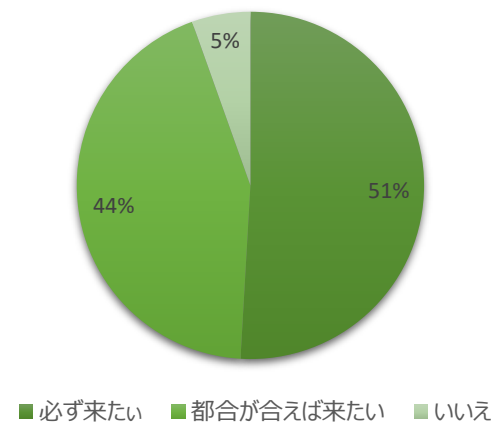
再訪問予定



再訪問予定(日本語版アンケート)



再訪問予定(英語版アンケート)



早急な改善が必要な「これまでになかった傾向」のまとめ

1. 再訪問を「したくない」と明言した回答（日本人2%、外国人5%）
 - ・「もう来たくない」と明言する回答が初めて出現。
 - ・外国人で特に比率が高い（5%）。
2. キャッシュレス非対応への不満（7件）
 - ・「現金のみで不便」「外国人が困っていた」などの声が複数。
3. 金額設定が高すぎるという指摘（5件）
 - ・宿泊費、レンタサイクル料金、タクシー料金が高いという声。
4. タクシーが高額かつ捕まらないという声内容
 - ・「料金が高いのに呼んでも来ない」「台数が少なすぎる」という声。
5. 渋滞や青い池の駐車場混雑・路駐問題（7件）
 - ・「青い池周辺の混雑が酷い」「駐車場が足りない」「滞在時間が削られた」という声。
6. 来訪者の「満足」「大変満足」の合計が90%未満（前年比2%減）
 - ・今回初めて満足度が90%を下回る結果になった。